

Relatório de Atividades 2021



Índice

NOTA INTRODUTÓRIA.....	3
II – ATIVIDADES DAS COMISSÕES	5
2.1 - Comissão de Abastecimento	5
2.2 - Comissão de Distribuição.....	8
2.3 - Comissão de Logística e Infraestruturas.....	15
2.4 - Comissão Administrativa e Financeira	16
2.4.1 - Recursos Humanos.....	16
2.4.1.1 - Formação	18
2.4.2 – Finanças.....	19
2.5 - Comissão de Voluntários.....	22
2.6 - Comissão de Comunicação e Imagem	24
2.7 - Comissão de Projetos	25
III- CAMPANHAS	26
3.1 - Campanhas Ajuda Vale e Online	26
3.2 - Campanha Papel Por Alimentos	27
IV – Impacto da Ação do BACFM	30
V- CONCLUSÃO.....	31
VI- AGRADECIMENTOS	32
VII – ANEXOS	33

NOTA INTRODUTÓRIA

A Associação Mão Solidária, também conhecida por Banco Alimentar Contra a Fome da Madeira (adiante designada por BACFM) apresenta o Relatório de Atividades 2021, tendo em vista relatar as atividades desenvolvidas, de acordo com os Objetivos Estratégicos e Plano de Ação aprovados em Assembleia Geral de 14/12/2020, e reportar os resultados atingidos, aos parceiros Institucionais, Parceiros-Empresa, Instituições Beneficiárias, Benfeitores e Associados, Voluntários e Cidadãos.

Em 2021, foi dada continuidade à atividade nuclear da Associação - luta Contra Desperdício Alimentar - angariação e distribuição de produtos alimentares, tendo sido registado um aumento na ordem dos 18%, graças, principalmente as empresas do ramo alimentar da região, ao Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC), à Rede de Emergência Alimentar (REA), e Campanhas.

As empresas do ramo alimentar e outro tipo de doadores de excedentes alimentares destacaram-se em relação a outras fontes de angariação, cada vez mais regular, com os quais foram estabelecidas pontes de diálogo, no sentido de sedimentar as parcerias existentes e as que se iniciaram ao longo do ano.

Assim verificou-se, em 2021, um aumento da média de donativos alimentares por doador, nomeadamente dos excedentes, revelando uma fidelização mais perene destas empresas ao Banco Alimentar.

Não obstante a situação social e económica ainda não ter regressado aos níveis pré-pandémicos, constatou-se uma melhoria das condições de vida, nomeadamente, com a retoma ligeira dos postos de trabalho, a qual se reflectiu numa diminuição do número dos pedidos de ajuda por parte das Instituições Beneficiárias/ pessoas e famílias vulneráveis.

Destaque igualmente para a melhoria das infraestruturas do BACFM, na sequência da candidatura Apoio Social +, da Câmara Municipal do Funchal, que se concretizou na instalação de estantes (racks), na implementação do sistema de videovigilância e ainda na aquisição de um porta-paletes elétrico que em muito facilitou as operações de carga e descarga.

O BACFM continuou a apostar na formação dos seus recursos humanos, tendo aproveitado a oferta formativa online, em particular da Entrajuda, nas áreas do desenvolvimento pessoal, gestão e área social, contribuindo para uma melhor performance organizacional.

O trabalho em rede fortaleceu-se e foi para além da ajuda alimentar, tendo o Banco Alimentar articulado com instituições e outras entidades, na lógica de uma ação célere e coordenada a nível local e nacional através da Federação Portuguesa dos Bancos Alimentares (FPBA), Banco Alimentar Contra a Fome de Lisboa e Entrajuda.

A representação Institucional do BACFM foi assegurada pela Presidente da Direção, junto de entidades oficiais (Assembleia Legislativa e Governo Regional), participação em redes de solidariedade, participação em conferências e comunicações em estabelecimentos de ensino, entidades oficiais e IPSS's, em matéria de luta contra o desperdício alimentar, pobreza, solidariedade e inclusão social.

A nível nacional, a representação na FPBA foi concretizada quer presencial ou por via digital, no Conselho de Presidentes realizado a 2 de Outubro de 2021, onde a presidente do BACFM foi eleita presidente do Conselho de Presidentes.

O resultado líquido do exercício foi positivo, devido ao aumento dos donativos, em dinheiro, espécie e serviços, tendo sido possível manter os níveis de eficiência/ produtividade. Assim, por cada euro de custo das operações, foram devolvidos à comunidade 4,91 euros em bens alimentares, e cada euro de financiamento público resultou num retorno de 5,48 euros em alimentos canalizados para as Instituições parceiras.

A finalizar, o ano de 2021 ficou marcado pela visita de Sua. Exia. o Sr. Presidente da República, Professor Marcelo Rebelo de Sousa, que se fez acompanhar pelas Entidades mais importantes da Região, por ocasião do 9º aniversário do Banco Alimentar. Esta visita, que muito nos honrou, representou, ao mais alto nível, o reconhecimento e a importância do papel desta instituição na ajuda alimentar e na inclusão social das populações mais vulneráveis. O programa de comemorações, para além da cerimónia protocolar, incluiu a assinatura de protocolos com as instituições beneficiárias, a homenagem a voluntários e empresas de distribuição alimentar e empresas de prestação de serviços, num reconhecimento justo a todos quantos ajudam esta Instituição.

A visita da Presidente Nacional da Cáritas, Dr.^a Rita Valadas, ao armazém do BACFM foi também um momento de reconhecimento e da relevância da cooperação mútua e profícua.

II – ATIVIDADES DAS COMISSÕES

2.1 - Comissão de Abastecimento

O BACFM, em 2021, angariou um total de **940,30 toneladas** de alimentos, das quais **511,4 toneladas em excedentes alimentares** e **428,90 toneladas de alimentos secos**.

As fontes de angariação dos produtos secos deveram-se a: 1) Programa POAPMC: 213,3 toneladas; 2) Rede de Emergência Alimentar: 122,3 toneladas; 3) Campanhas Ajuda Vale e Online: 70,46 toneladas; 4) Outras campanhas e donativos: 20,64 toneladas; 5) Campanha Papel por Alimentos: 2,20 toneladas. Estes dados não incluem a angariação resultante da campanha de Dezembro de 2021, pois só entrou no armazém no princípio de 2022.

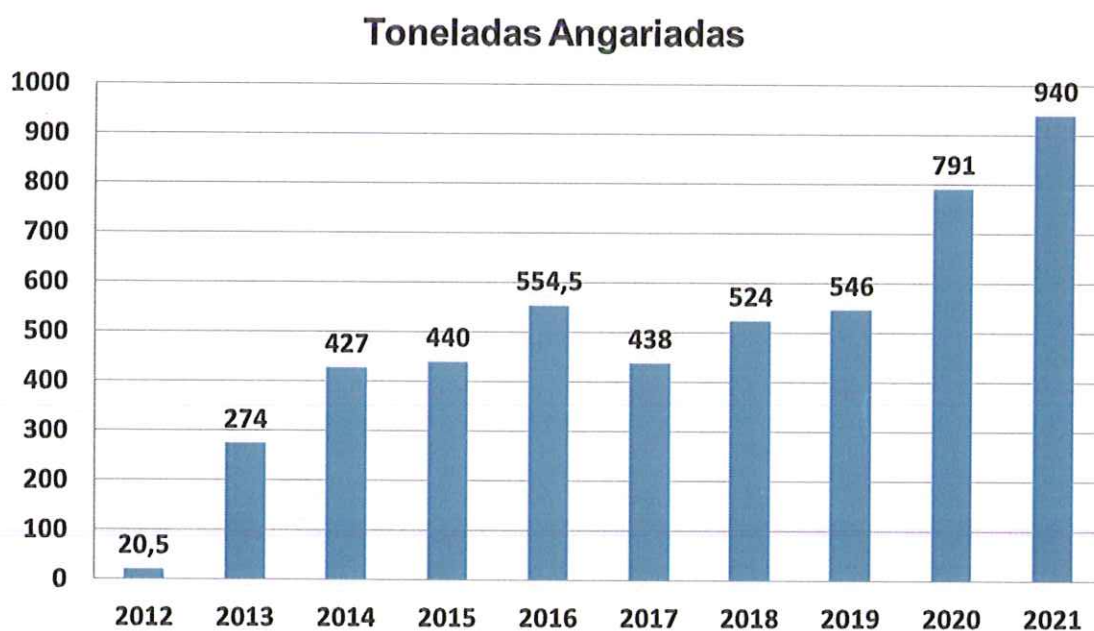


Gráfico 1- Evolução das toneladas totais angariadas

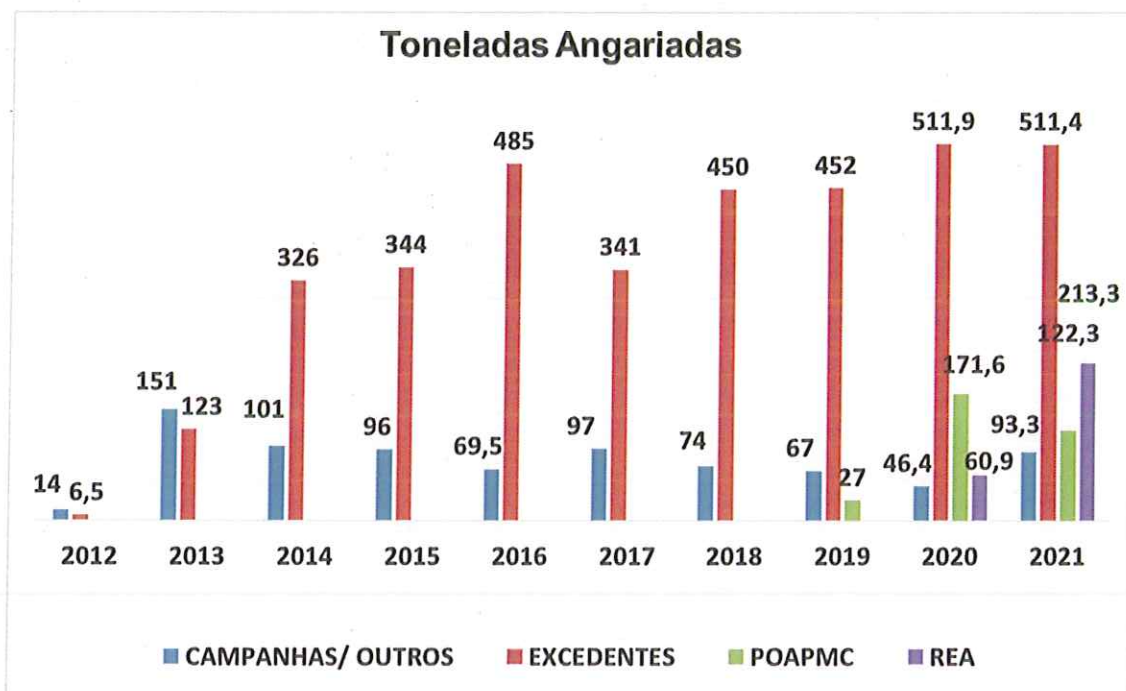


Gráfico 2- Evolução das toneladas por fonte de angariação

CAMPANHAS/OUTROS	TOTAL (Ton.)
AJUDA VALE	65,1
OUTROS	20,7
ONLINE	5,3
PAPEL	2,2
TOTAL	93,3

Quadro 1- Toneladas angariadas em Campanhas/Outros

A solidariedade das empresas continuou a refletir-se de forma crescente, tendo sido, desde sempre, o melhor ano de angariação de produtos alimentares de sempre.

Assim, comparativamente ao período homólogo de 2020, verificou-se um aumento de 149 toneladas (mais 18,83%) provenientes de doadores regulares e pontuais, mas sobretudo da Rede de Emergência Alimentar (aumento de 100,82%), do programa POAPMC (aumento de 24,30%), e de Campanhas/ Outros (aumento de 101,07%).

Em relação aos excedentes alimentares, a angariação manteve-se em valor idêntico ao nível do ano anterior (511 toneladas) - 54% do total da angariação. As empresas, em resultado da credibilidade que o BACFM representa e na sequência das reuniões com os doadores no sentido de dar a conhecer melhor, têm feito donativos

de forma mais regular, indo de encontro à missão de Luta Contra o Desperdício Alimentar, prosseguida pelos Bancos Alimentares. No entanto, o peso destes produtos no total da angariação diminuiu em relação aos produtos secos, o que se explica, como vimos, pelo crescimento do POAPMC e da REA.

De salientar que, do total de 77 doadores, 54 já tinham efetuado donativos no ano anterior (70,1%), e foram 23 os novos doadores, dois dos quais de forma regular.

Na senda do ano transacto, foi reforçada a comunicação e o contacto regular com os doadores, através de reuniões nas respetivas sedes, o que em muito contribuiu para uma maior diversificação de produtos e melhoria da sua qualidade, bem como facilitou o processo da triagem no armazém do BACFM e se refletiu na entrega às Instituições beneficiárias/ pessoas de cabazes mais completos.

Neste âmbito, destaque especial para o Grupo Nóbrega, que se tornou na primeira empresa a delegar ao BACFM a gestão e distribuição da totalidade dos seus donativos.

A recolha delegada, através da qual algumas instituições, em nome do BACFM, recolhem regularmente os produtos alimentares em supermercados locais, contemplou mais uma Instituição, na freguesia de Água de Pena (Casa do Povo de Água de Pena), para além das três já existentes, em Machico (Santa Casa da Misericórdia de Machico), Câmara de Lobos (Centro Social e Paroquial de Santa Cecília) e Funchal (Casa de Saúde Câmara Pestana).

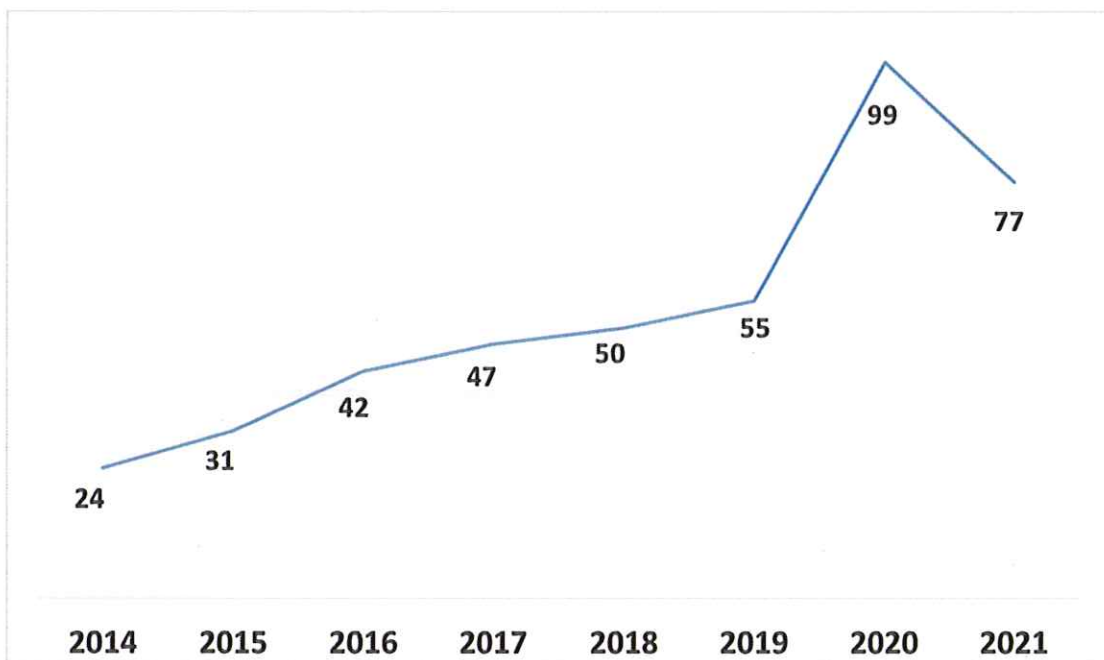


Gráfico 3- Evolução do número de doadores de alimentos

2.2 - Comissão de Distribuição

Os alimentos angariados pelo BACFM são distribuídos exclusivamente a Instituições de Solidariedade Social que, por sua vez, os entregam às pessoas e famílias comprovadamente carenciadas. Esta distribuição obedece a critérios definidos pelo Regulamento Interno do BACFM, em consonância com a Carta dos Bancos Alimentares, nomeadamente, as respostas sociais desenvolvidas pela Instituição beneficiária e respetiva capacidade logística, o número de pessoas apoiadas, a periodicidade da distribuição e o tipo de acordo celebrado entre o BACFM e as mesmas.

Os Bancos Alimentares não apoiam diretamente pessoas e famílias, pelo que todos os pedidos de apoio alimentar diretos ao BACFM, (presenciais, comunicações móveis e digitais) são encaminhados para as Instituições da respetiva área, num verdadeiro trabalho em rede e complementar.

As ajudas prestadas pelas entidades públicas, a rede de respostas das instituições e a retoma dos postos de trabalho contribuíram para a diminuição do número de pedidos, de 436, em 2020, para 145, em 2021 (55 pedidos foram formalizados na plataforma da REA e 90 foram solicitados diretamente ao BACFM, por via telefone ou presencialmente).

A Comissão de Distribuição desenvolve a sua ação em proximidade com as Instituições parceiras, apoiando-as e acompanhando-as ao longo do ano, através de contactos e ações regulares e de visitas. Com as visitas pretende-se a proximidade e a confiança recíprocas e o fortalecimento do trabalho em parceria, bem como conhecer melhor o trabalho das Instituições, perceber o perfil das pessoas que ajudam, e facultar esclarecimentos e informações úteis. De igual modo, é importante as Instituições conhecerem a atividade do Banco Alimentar, fomentar a sua participação nas campanhas e outros projetos de interesse mútuo, pelo que as visitas são cruciais.

Em 2021 foram realizadas mais visitas, 31 no total, sendo que 29 delas foram visitas de acompanhamento e duas de admissão.

No geral, as visitas de acompanhamento permitiram verificar o cumprimento dos procedimentos e a manutenção da qualidade dos serviços prestados por estas Instituições, as quais também fizeram questão de reconhecer ao Banco Alimentar o importante apoio que lhes é atribuído, ao longo do ano. Foi necessário reforçar a necessidade das Instituições se envolverem mais nas ações que são desenvolvidas pelo Banco Alimentar, quer através da sua participação mais efetiva nas campanhas

de recolha de alimentos com voluntários, Ajuda Vale e Online, plataformas digitais e no incentivo das mesmas para o recurso a fontes de angariação locais.

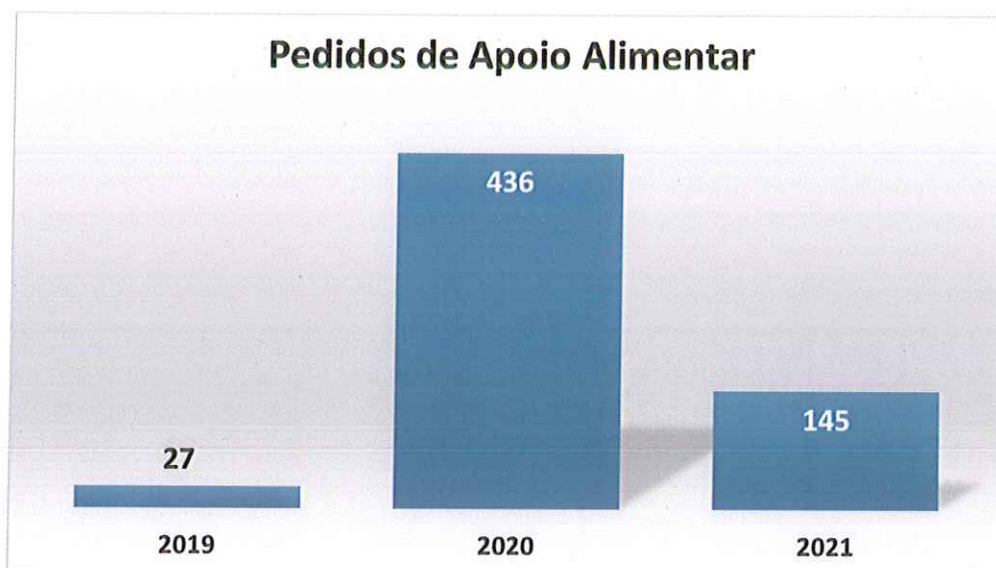


Gráfico 4- Pedidos de apoio alimentar

Foram distribuídas 889 toneladas a 50 instituições localizadas em 8 concelhos da Região Autónoma da Madeira, as quais fizeram chegar o apoio a cerca de 10.502 pessoas.

A maioria das Instituições apoiadas está concentrada no concelho do Funchal, onde reside mais de metade da população madeirense.

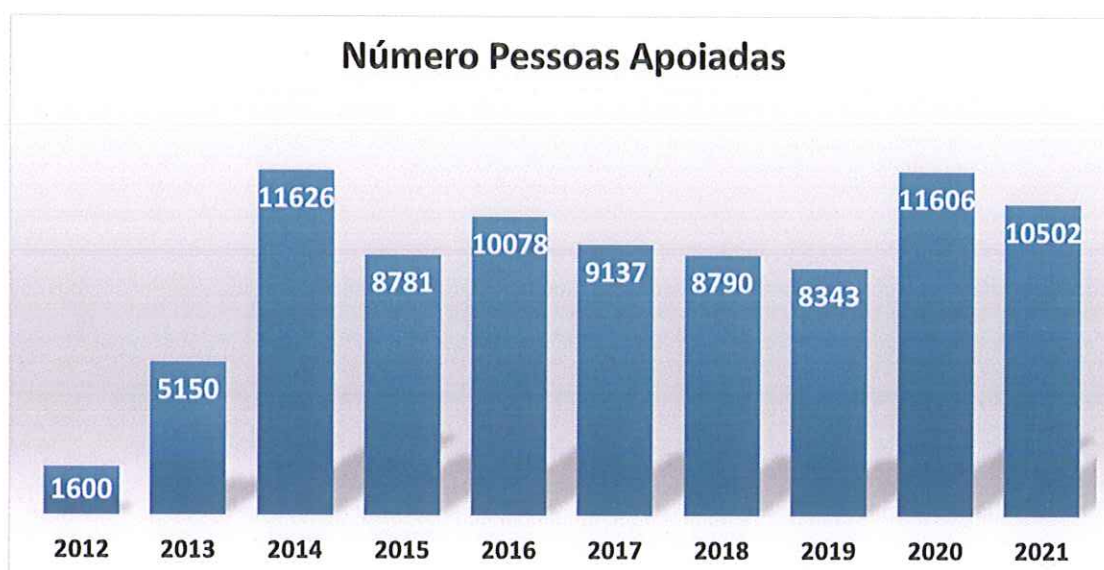


Gráfico 5- Evolução do número de pessoas apoiadas

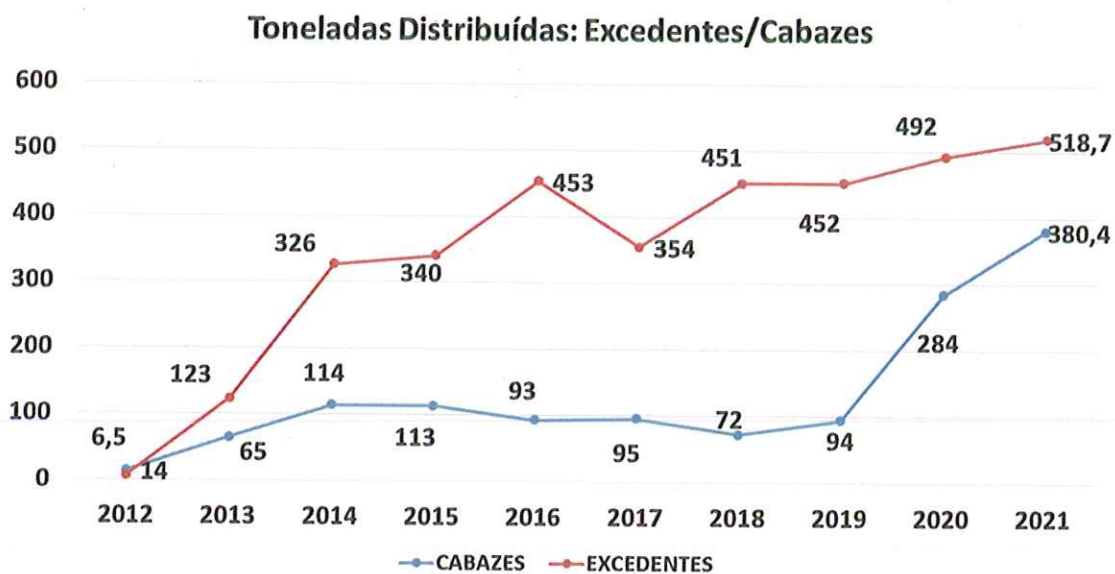


Gráfico 6- Evolução das toneladas distribuídas: Excedentes/Cabazes

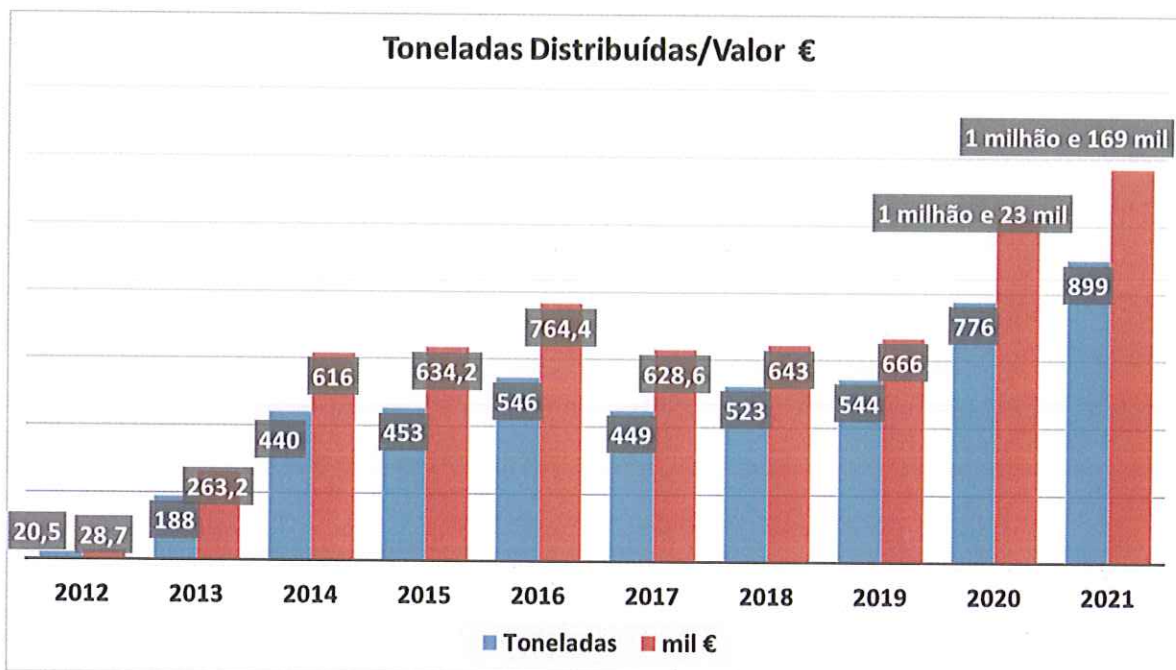


Gráfico 7- Evolução do número total de toneladas distribuídas/Valor €

Em 2021, o BACFM apoiou 5 novas instituições (Associação Protectora dos Pobres, Fundação AMI - Centro Porta Amiga do Funchal, Centro Social e Paroquial da Encarnação, Conferência Vicentina de Nossa Sra. das Preces e o Centro Social e Paroquial do Carmo), e deixou de apoiar 8 instituições pelos seguintes motivos:

- Falta de recursos das Instituições para continuar o trabalho de distribuição alimentar (Casa do Povo de S. Martinho e CSVP Madre Teresa de Calcutá);

- Necessidade do apoio pontual do BA em 2020, situação que não se repetiu em 2021 (Fundação Lar da Paz, Casa do Povo do Porto Moniz, Casa do Povo do Monte, Casa do Povo da Quinta Grande, Casa do Povo Estreito de Câmara de Lobos e Casa do Povo Ponta Pargo).

Houve uma diminuição do número de pessoas apoiadas, sendo esse facto um reflexo da abertura económica, com o desconfinamento progressivo e o regresso das pessoas ao mercado de trabalho.

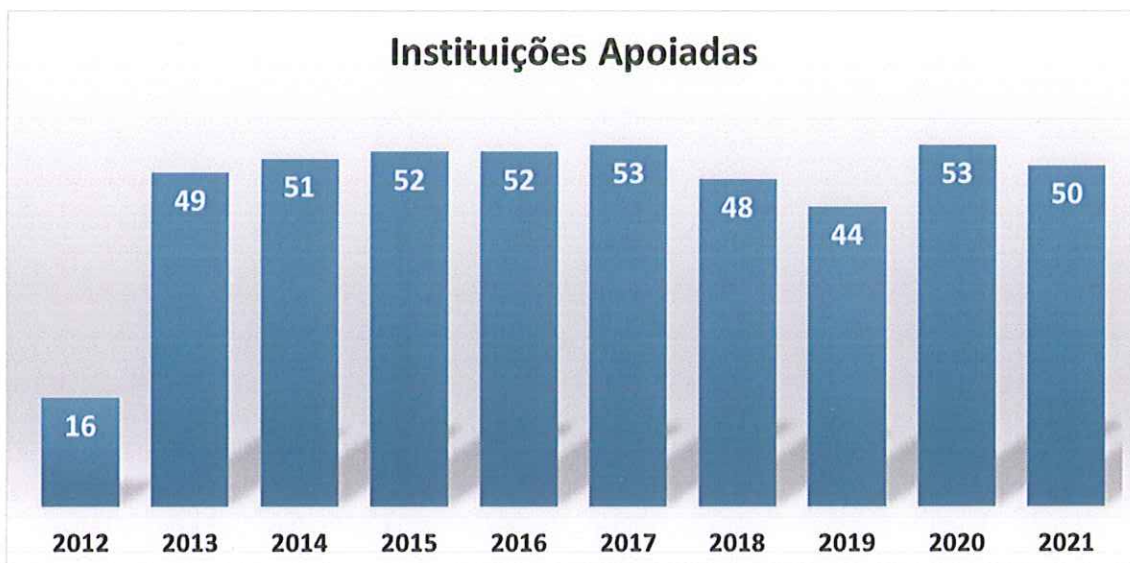


Gráfico 8- Evolução do número de Instituições apoiadas

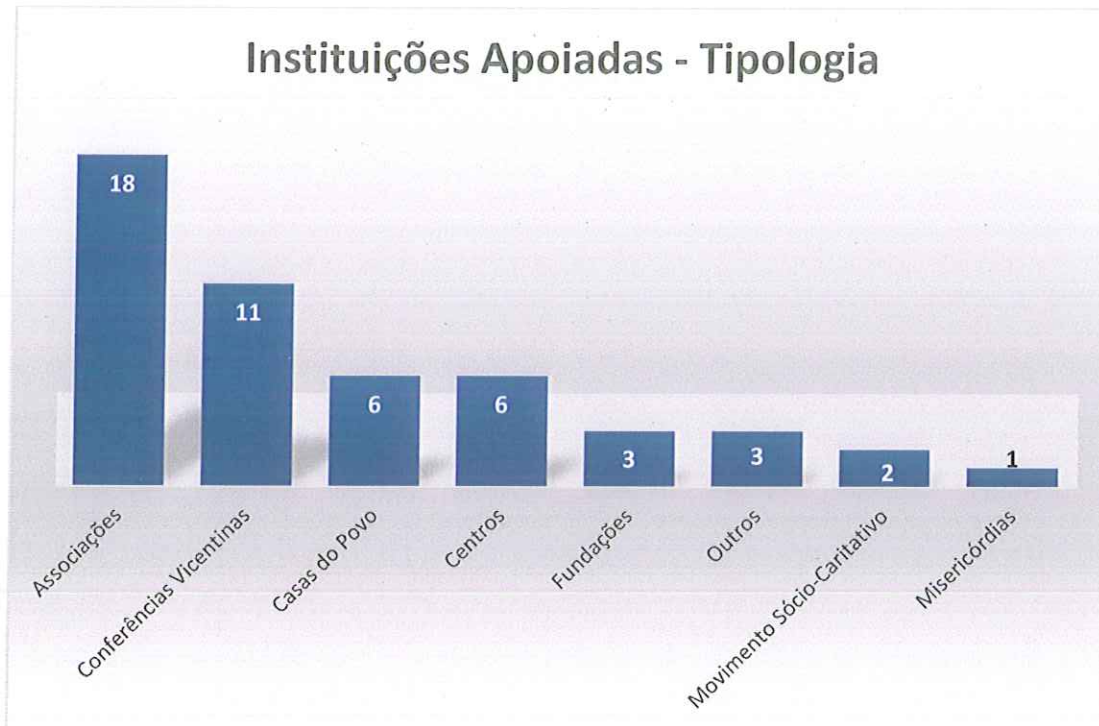


Gráfico 9- Tipologia de Instituições apoiadas



Gráfico 10- Evolução do número de pessoas apoiadas

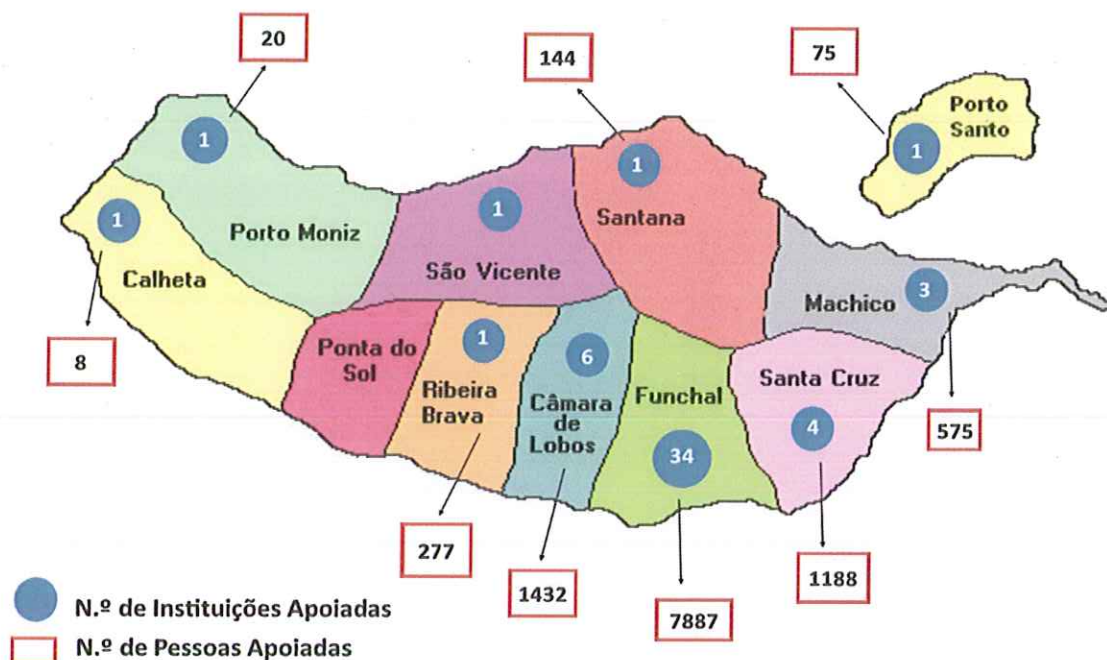


Figura 1- Instituições e pessoas apoiadas por Concelho

POAPMC - Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas

Em 2021, o BACFM deu continuidade à distribuição do POAPMC – Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas, na qualidade de Entidade Coordenadora, através de acordo firmado com o Instituto de Segurança Social da Madeira, IP-RAM, desde 2019.

Através das 3 Entidades Mediadoras contratualizadas (Associação de Desenvolvimento de Santo António, Associação de Desenvolvimento Comunitário do Funchal e Fundação Nossa Senhora da Piedade), o BACFM apoiou, através das mesmas 2.045 pessoas residentes nos concelhos do Funchal e Porto Santo. (Quadro 2)

De salientar que o BACFM enviou produtos alimentares, no âmbito deste programa, para a ilha do Porto Santo, através da Fundação N. S. da Piedade, graças à parceria estabelecida com o Grupo Sousa que, a título gratuito, realiza o transporte marítimo Funchal - Porto Santo.

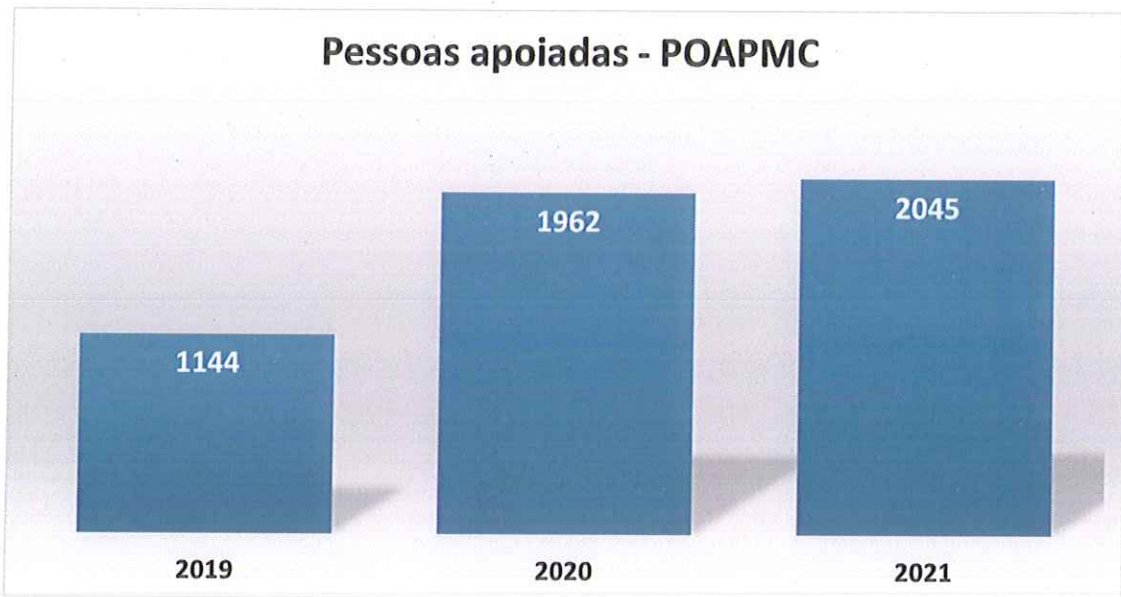


Gráfico 11- Pessoas apoiadas pelo POAPMC

Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carentes - 2021	
Instituição	N.º Pessoas Apoiadas
ADCF - Associação de Desenvolvimento Comunitário do Funchal	1294
ASA - Associação para o Desenvolvimento de Santo António	683
FNSP - Fundação Nossa Senhora da Piedade	68
Total	2045

Quadro 2- Pessoas apoiadas pelo POAPMC em 2021

Distribuição de produtos não alimentares

Ao longo do ano, para além da angariação e distribuição de bens alimentares, o BACFM recebeu pontualmente contactos para entrega de donativos de bens não alimentares. Consoante a tipologia desses bens, é efetuada uma consulta às Instituições parceiras, auscultando as suas necessidades, após o que procede à recolha e entrega dos mesmos ou promove a ponte entre o doador e a Instituição, fazendo esta última a recolha com os seus próprios meios. Destaque para um conjunto de móveis doados pela Coca-Cola ao Banco Alimentar.

A Entrajuda também solicitou a colaboração do BACFM para a distribuição dos cabazes oferecidos pelo Banco de Portugal às Instituições seleccionadas.

Neste âmbito, é ainda de realçar a intermediação no processo entrega de 876 artigos desportivos da Nike, no âmbito da homenagem desta marca a Cristiano Ronaldo, denominada “1000 golos”, a 11 instituições da Região.

2.3 - Comissão de Logística e Infraestruturas

Em 2021, e fruto do acréscimo de actividade, foram instaladas estantes de armazém (racks) no BACFM, através de um donativo do Pingo Doce, o que permitiu otimizar o espaço de armazenamento dos produtos. Foi também dado início à colocação de uma arca frigorífica – donativo do Continente –, o que possibilitará gerir da melhor forma os produtos cujas recolhas sejam feitas no período da tarde, ou nos dias em que as quantidades recolhidas são maiores, ficando assim armazenadas para entrega no dia seguinte. Ao nível da segurança, foi instalado um sistema de videovigilância, através dum donativo das empresas Nauta e IProtech.

Mas o grande destaque no que concerne aos equipamentos vai para a aquisição de uma empilhadora eléctrica, através do donativo da Fundação JB Fernandes, atribuído ainda em 2020 e do apoio da Federação Portuguesa dos Bancos Alimentares, que em muito facilitou as operações de carga e descarga de produtos e o seu acondicionamento, para além da economia de tempo e facilitação de manobras dos operacionais. Cabe-nos louvar, por esta via, a NC Madeira, empresa parceira com

sede em espaço contíguo ao do armazém, que durante anos emprestou a sua empilhadora eléctrica ao Banco Alimentar.

Para além da empilhadora, foram adquiridos, através dum apoio extraordinário (Apoio Social +) da Câmara Municipal do Funchal, no valor de 10 mil euros, que permitiu, conforme nosso pedido, fazer face a despesas relacionadas com o aumento da atividade, decorrente da resposta à Pandemia, nomeadamente, equipamentos/ serviços que nos irão ser entregues em 2022, como um porta-paletes elétrico, máquina de lavagem do chão do armazém e o arranjo da porta da arca congeladora.

2.4 - Comissão Administrativa e Financeira

2.4.1 - Recursos Humanos

Quadro de pessoal

Desde 2018 e através do acordo atípico n.º 15/2018, celebrado com o Instituto de Segurança Social da Madeira, IP-RAM, o quadro de pessoal mantém-se estável e contempla oito colaboradores, que asseguraram as diferentes áreas funcionais do BACFM.

Cedência de Interesse Público – Acordo de Mobilidade

Desde 1 de Abril de 2020, a Presidente do BACFM presta serviço na Associação Mão Solidária (BACFM), através de acordo de Cedência de Interesse Público, celebrado entre a Secretaria Regional da Inclusão Social e Cidadania- ISSM, IPRAM e esta Associação

Mobilidade Externa – Destacamento de Docente – Secretaria da Educação, Ciência e Tecnologia

Esta prestação foi interrompida em Novembro de 2020, não tendo sido ainda possível a sua substituição.

POT- Programa de Ocupação Temporária de Desempregados

Através do Instituto de Emprego da Madeira, foi possível continuar a contar com um elemento, tendo sido um contributo complementar e válido.

Prestação de Serviço de Interesse Público/Trabalho Comunitário

No âmbito desta prestação de natureza inclusiva, foi possível proporcionar a duas pessoas, a colaboração em tarefas nas áreas do armazém, num total de 140 horas, as quais, se convertidas em valor monetário, estimam-se em cerca de 525 euros. Foi importante garantir esta colaboração, não só pela ajuda que representa para o BACFM, mas também como forma de ajudar, no sentido do cumprimento de uma medida de justiça que lhes proporciona uma pré-preparação para a sua integração profissional e social.

É com sentido respeito e dever que recebemos estas pessoas, numa articulação muito positiva com os serviços do Ministério da Justiça, integrando-as nas atividades diárias, proporcionando motivação e bem-estar e aquisição de novas competências.

Formação em Contexto Real de Trabalho

O programa de Formação em Contexto Real de Trabalho, da ASA – Associação de Desenvolvimento de Santo António, permitiu ao BACFM contar com 2 formandos, durante 6 meses, entre Julho e Dezembro, na área da logística de armazém.

Este tipo de integração é uma aposta desta Instituição, no sentido de promover a “inclusão” deste público, quer em termos de lhes proporcionar uma ocupação útil, formação pessoal e profissional, e uma experiência que não se esgota no exercício das tarefas, mas também na valorização das suas competências pessoais e na cultura da organização.

Jovens em Formação

No âmbito do Programa “Jovens em Formação”, da Direção Regional de Juventude, que visa promover a ocupação dos tempos livres, promovendo o sentido de responsabilidade social e cidadania, através de contacto experimental com algumas áreas profissionais, participaram 4 jovens, nas áreas administrativas e de armazém, num total de 516 horas.

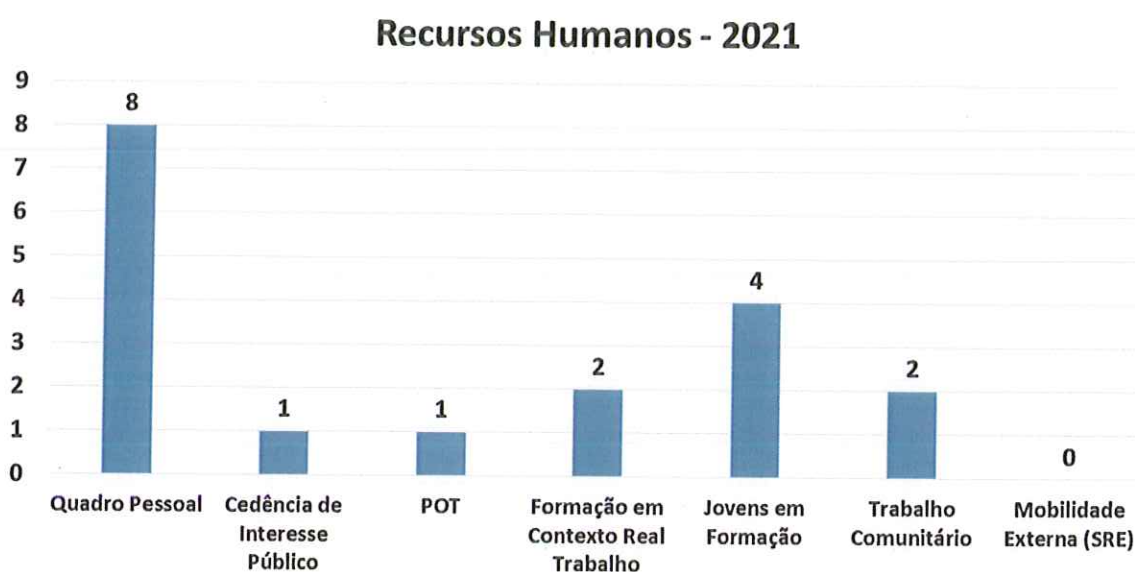


Gráfico 12- Recursos Humanos em 2021

2.4.1.1 - Formação

Tal como em 2020, foi possível conjugar as atividades diárias com uma oferta formativa online, bastante diversificada, abrangendo os domínios do desenvolvimento pessoal, da intervenção social, da gestão de projetos, voluntariado e do desperdício alimentar, o que permitiu uma melhor gestão do trabalho e motivação para a aquisição de competências potenciadoras do desempenho profissional e da performance da organização.

A maioria das formações continuou a ser proporcionada pela Entrajuda, num total de 12.

Através da Delegação Regional da EAPN - Portugal, foram promovidas também um conjunto de formações abrangentes, tendo os recursos humanos desta Instituição participado em 6 ações, com incidência especial em matérias relacionadas com a intervenção social, pobreza e desenvolvimento pessoal.

2.4.2 – Finanças

Em termos económicos, o resultado gerado, de 118.266,72 euros, na tendência do ano anterior, explica-se pelo aumento dos bens distribuídos e dos donativos recebidos, e pela continuação do reconhecimento contabilístico, como rendimento do exercício, do apoio financeiro do Instituto de Segurança Social da Madeira para aquisição da carrinha frigorífica, cuja entrega e pagamento foram concluídos em 2020.

O valor total dos bens distribuídos ultrapassou o do ano anterior, registando um novo máximo, acima de 1 milhão de euros, expressando um aumento de 14,53% face a 2020. De referir que o valor de cada produto não corresponde ao seu preço de mercado, mas a um valor tabelado pela FPBA; quanto aos gastos, sofreram um acréscimo de 31,30%, relacionado essencialmente com a renda do armazém (tinha começado a ser paga em Outubro de 2020). Por outro lado, e para além do aumento do transporte marítimo de produtos provenientes da Rede de Emergência Alimentar, foram aproveitados alguns donativos privados ou programas públicos de apoio resultantes da pandemia, para, como já vimos no capítulo anterior, adquirir equipamentos/ serviços como a empilhadora elétrica, porta-paletes elétrico, máquina de lavagem do chão do armazém, arranjo da porta da arca congeladora, etc.

De assinalar que os donativos em dinheiro, de serviços/ outros bens e apoios públicos à exploração (não considerando o valor dos donativos alimentares) cresceram 49,73% em relação ao ano anterior, o que permitiu fazer face ao aumento dos gastos.

Com efeito, 76,65% dos rendimentos do BACFM, em 2021, correspondem a bens alimentares distribuídos, e, por cada euro de custo das operações, distribuem-se 4,91 euros em alimentos (em 2020: 5,63 euros). Por outro lado, se nos cingirmos apenas ao apoio da Segurança Social, podemos dizer que, em 2021, resultou num retorno de 548%, isto é, por cada euro de financiamento público obtido, foram devolvidos à comunidade 5,48 euros em produtos alimentares (em 2020: 6,39 euros).

Rendimentos

Donativos em Dinheiro	73695,79
Donativos em Espécie	1.197.240,88
Donativos Anónimos	6273,00
Quotas	260,00
Subsídios	243918,59
Donativos Consignação IRS	2606,39
Reembolso IVA	612,49
Outros	1426,02
Total	1.526.033,16€

Quadro 3 – Rendimentos Operacionais do exercício de 2021

Gastos

Fornecimentos e serviços externos	86.889,06
Pessoal	132.411,09
Amortizações	15.961,71
Outros	2820,49
<i>Valor total dos bens distribuídos (C.M.V.M.C.)</i>	1.169.684,09
Total	1.407.766,44€

Quadro 4 – Gastos Operacionais do exercício de 2021

Apoios Públicos/Administração Local

Entidade	2020	2021
1. Instituto de Segurança Social da Madeira	159.646,10	213.133,06
2. POAPMC	6.369,12	10.386,53
3. Câmara Municipal do Funchal	5.000	17.500
4. Assembleia Legislativa RAM	3.750	1.250
5. Câmara Municipal de Câmara de Lobos	1.000	1.000
6. Câmara Municipal de Santa Cruz		2.000
7. Secretaria Regional de Inclusão Social e Cidadania		649
TOTAL	175.765,22 €	245.918,59 €

Quadro 5 - Apoios Públicos à atividade do Banco Alimentar em 2021

Donativos em dinheiro e em Serviços/Outros Bens

Tipo de Donativo/Ano	2020	2021	Variação %
Dinheiro (Particulares/Singulares)	10.172,54	9.350,8	-8,78%
Dinheiro (Empresas / Organizações)	9.881,65	50.203,51	408,00%
Serviços/Outros Bens	18.945,06	19.496,5	2,90%
TOTAL	38.999,25 €	79.050,81 €	102,70%

Quadro 6- Evolução dos donativos (2020-2021)

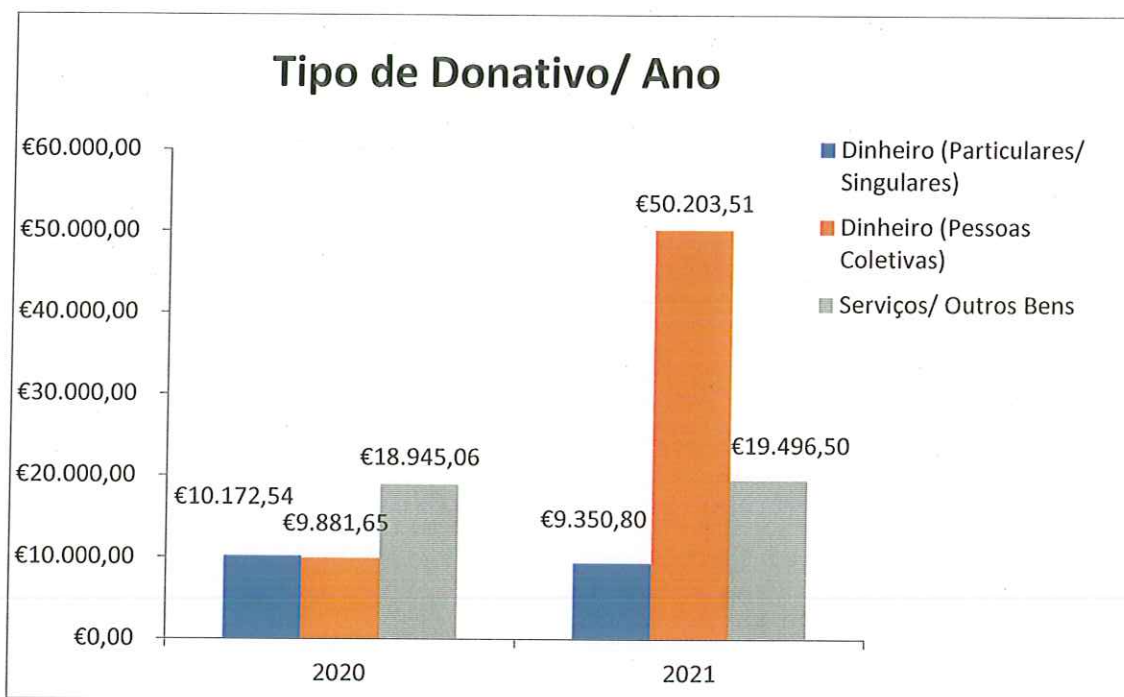


Gráfico 13- Evolução do tipo donativos (2020-2021)

2.5 - Comissão de Voluntários

Voluntários

Foi realizada uma formação entre abril e setembro – VOAHR Interior: rumo ao Sul & Ilhas –, ministrada pela Pista Mágica – Escola de Voluntariado, com a participação de elementos do BACFM, tendo em vista a elaboração e implementação dum programa de gestão de voluntariado, com procedimentos e processos de gestão ao nível do recrutamento, seleção, preparação, acompanhamento, avaliação e reconhecimento do trabalho voluntário.

Ao longo do ano, o BACFM contou com o apoio de 16 voluntários, nas áreas do abastecimento/ armazém (14) e apoio administrativo (2), representando um total 414,5 horas de trabalho, as quais se fossem convertidas em valor monetário, corresponderiam a cerca de 1557 euros.

Verificou-se uma diminuição no número de voluntários e de horas prestadas face a 2020, no entanto, tal deveu-se a mais ações de voluntariado de empresas, pontuais, que, por serem realizadas com grupos de vários elementos, fizeram aumentar os números nesse ano, incluindo a cedência de voluntários por organizações. Já em 2021, apesar da diminuição, os voluntários foram mais regulares e as horas efectivamente prestadas foram melhor distribuídas ao longo do ano. Acresce que, durante uma parte do ano, foi restringido o acesso ao armazém em virtude das medidas de controlo da Pandemia.

Evolução do Nº Voluntários/ Horas Prestadas

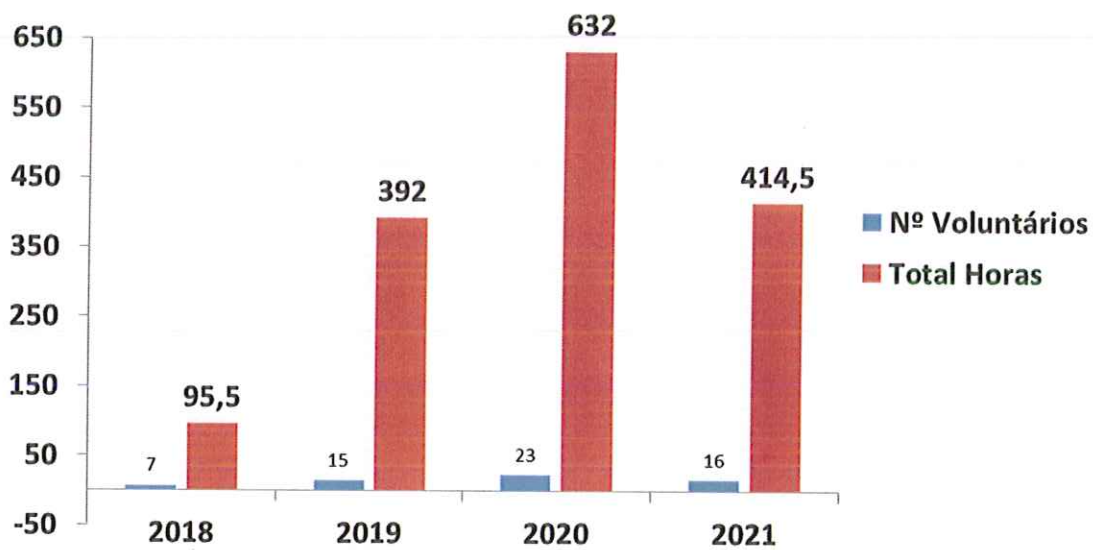


Gráfico 14- Evolução do Nº Voluntários/ Horas Prestadas

Voluntariado Juvenil

No âmbito do programa de “Voluntariado Juvenil”, da Direção Regional de Juventude e Desporto, que visa promover a participação cívica dos jovens em ações de voluntariado de interesse social e comunitário, incentivando o seu espírito de iniciativa e de solidariedade, participou um jovem, no apoio ao armazém, durante os meses de julho e agosto, num total de 60 horas.

Voluntariado empresarial

O Banco Alimentar da Madeira recebeu voluntários da Coca-Cola e do BPI, que ajudaram nas tarefas inerentes à atividade diária da Instituição.

Voluntariado digital

Na sequência do que foi efetuado em 2020, nas campanhas Ajuda Vale e Online, de maio e dezembro, foram feitos apelos a alunos de estabelecimentos de ensino para se associarem ao BACFM como voluntários e, nessa qualidade, republicarem as mensagens das redes sociais da Instituição nas suas páginas pessoais, durante o período do decurso das campanhas.

2.6 - Comissão de Comunicação e Imagem

No sentido de manter a proximidade do BACFM com a rede de parceiros e a sociedade em geral, ao longo de 2021 foi possível, nomeadamente, através das redes sociais do BACFM:

- Efetuar a divulgação da atividade/ projetos do BACFM;
- Divulgar as doações (alimentos, serviços, outras);
- Promover e incentivar o apelo à doação;
- Divulgar e comunicar os resultados das tradicionais Campanhas Ajuda Vale e Online entre outras promovidas pela Federação Portuguesa;
- Apelar a um maior envolvimento e proximidade com as iniciativas do BACFM, através do voluntariado digital, convidando voluntários, associados, instituições, empresas parceiras e *influencers* a partilhar nas suas redes sociais as publicações do BACFM;
- Divulgar ações de voluntariado;
- Reportar visitas ao armazém de entidades oficiais, de empresas e escolas;
- Divulgar palestras efetuadas sobre matérias relacionadas com a ação do BACFM, voluntariado e desperdício alimentar, bem como outras iniciativas e eventos realizados;
- Promover iniciativas, desenvolvidas em articulação com os órgãos de comunicação social (entrevistas, campanhas, artigos);

- Divulgar iniciativas/ plataformas relacionadas com a Luta Contra o Desperdício Alimentar.

2.7 - Comissão de Projetos

Em matéria de Luta Contra o Desperdício Alimentar, e no âmbito das comemorações do Dia Internacional para a Consciencialização das Perdas e da Luta Contra o Desperdício Alimentar, que se celebrou a 29 de Setembro, o BACFM, através da articulação entre a Comissão de Projetos e a Comissão de Abastecimento, desenvolveu um novo projecto - a "Rota Contra o Desperdício Alimentar, com o objetivo de dar a conhecer a empresas, Instituições beneficiárias e voluntários o processo de angariação/ distribuição diária de excedentes alimentares desde o seu início, participando nas rotas definidas, na posterior triagem dos alimentos no armazém, e na organização de cabazes para distribuição a Instituições. Através da colaboração com a Secretaria Regional da Agricultura e Desenvolvimento Rural, duas especialistas acompanharam a rota e observaram a triagem realizada no armazém e aproveitaram para sensibilizar/ exemplificar como deve ser feita a melhor seleção dos produtos, tendo em conta a maximização da vida útil dos mesmos, numa salutar troca de ideias e experiências.

III - CAMPANHAS

3.1 - Campanhas Ajuda Vale e Online

Com os efeitos da COVID-19 ainda a fazerem-se sentir, o que impossibilitou a realização da campanha Saco com a presença habitual de voluntários nas lojas para recolha dos produtos, as campanhas Ajuda Vale e Online tiveram uma aposta reforçada e mereceram um esforço considerável em termos de comunicação

Em www.alimentestaideia.pt, desenrolou-se a campanha Online, na qual foram feitas doações, em cabaz ou em unidades de produtos essenciais (leite, arroz, massa, cereais, atum, azeite, feijão e grão).

Assim, na campanha Vale de Maio, foram recolhidas 26,69 toneladas – mais 6,48 toneladas que no período homólogo do ano anterior (32,11%). Na de Dezembro, foram angariadas cerca de 19,61 toneladas – menos 18,81 toneladas (95,93%). A origem desta perda acentuada deve-se ao facto de a Campanha ter decorrido apenas nas lojas Pingo Doce, pelo que já era expectável esta redução.

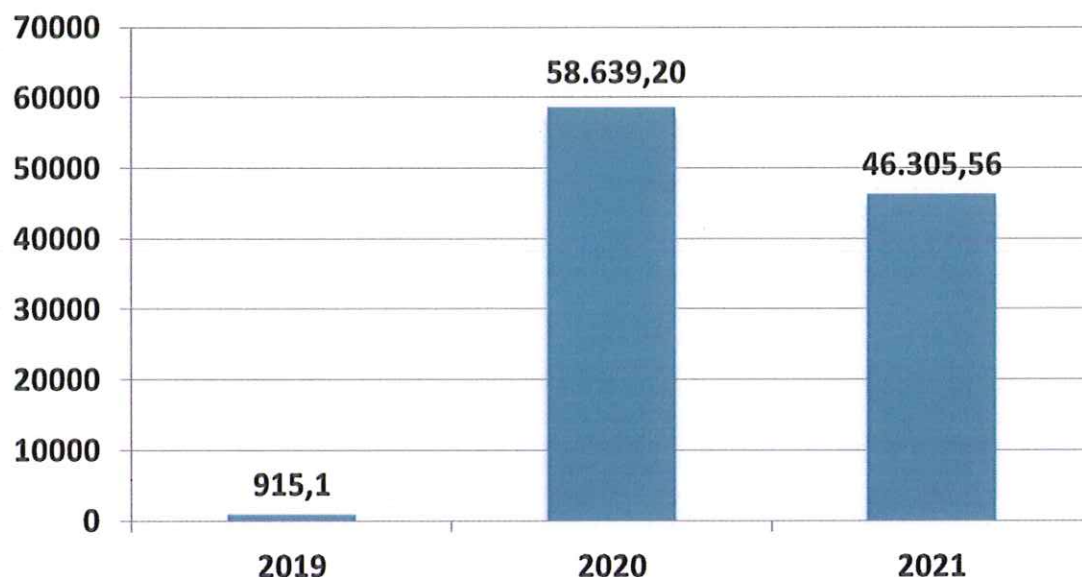


Gráfico 15- Quantidades recolhidas na campanha Ajuda Vale

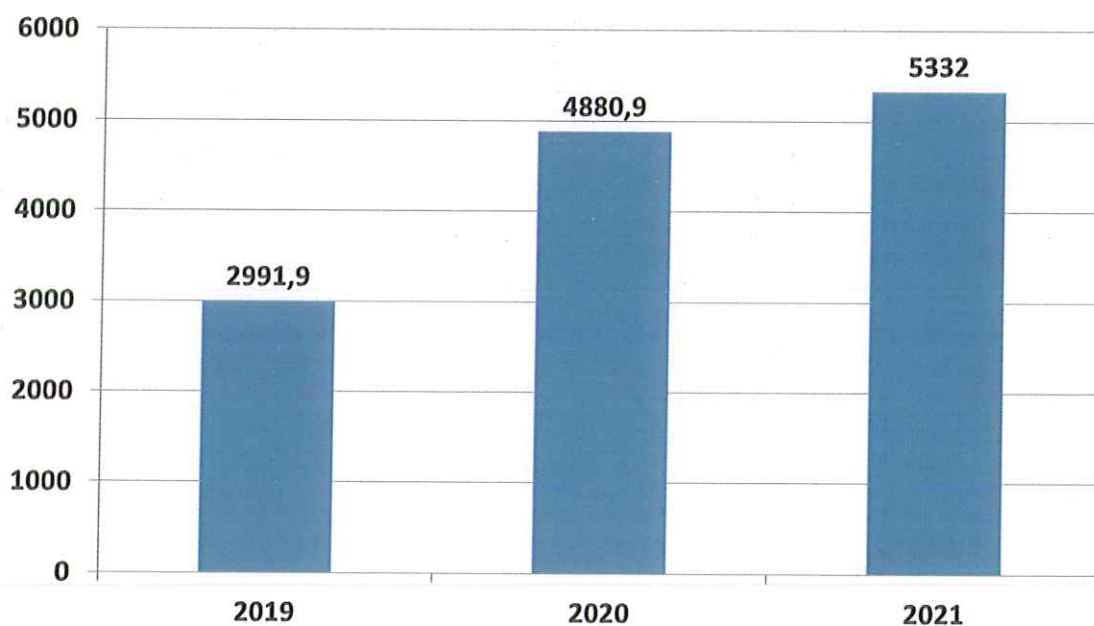


Gráfico 16- Quantidades recolhidas na campanha Online

3.2 - Campanha Papel Por Alimentos

A Federação Portuguesa dos Bancos Alimentares lançou, em 2012, a “Campanha Papel por Alimentos”, baseada numa lógica de solidariedade social e sustentabilidade ambiental, com o objetivo de angariar papel usado em troca de alimentos.

Na Região Autónoma da Madeira, esta Campanha teve o seu arranque formal em abril de 2015, com a assinatura de protocolos entre o BACFM, a Câmara Municipal do Funchal e o Grupo Sousa.

Neste âmbito, cabe ao BACFM a divulgação e sensibilização sobre esta campanha aos vários públicos, bem como a receção, o registo, a triagem, o acondicionamento nos contentores, após o que a Câmara Municipal do Funchal procede à recolha no armazém, efetuando a respetiva contabilização, enfardamento e armazenamento em contentor marítimo, na Estação de Transferência e Triagem de Resíduos Sólidos do Funchal.

Ao Grupo Sousa compete assegurar o transporte terrestre e marítimo mensal, da Estação dos Viveiros para o porto do Caniçal - Lisboa.

Em 2021, foram recolhidas 85 toneladas de papel, e enviados 5 contentores para o continente, num total de 120 toneladas. O nível de papel recolhido foi igual ao ano transacto, reflexo ainda das restrições impostas pela pandemia, sobretudo no primeiro trimestre do ano.

Foram recebidas 2,2 toneladas em alimentos resultantes desta campanha. O papel angariado no 2.º semestre de cada ano é transformado em alimentos no ano seguinte, pelo que parte dos alimentos recebidos em 2021 refere-se à angariação de papel de 2020.

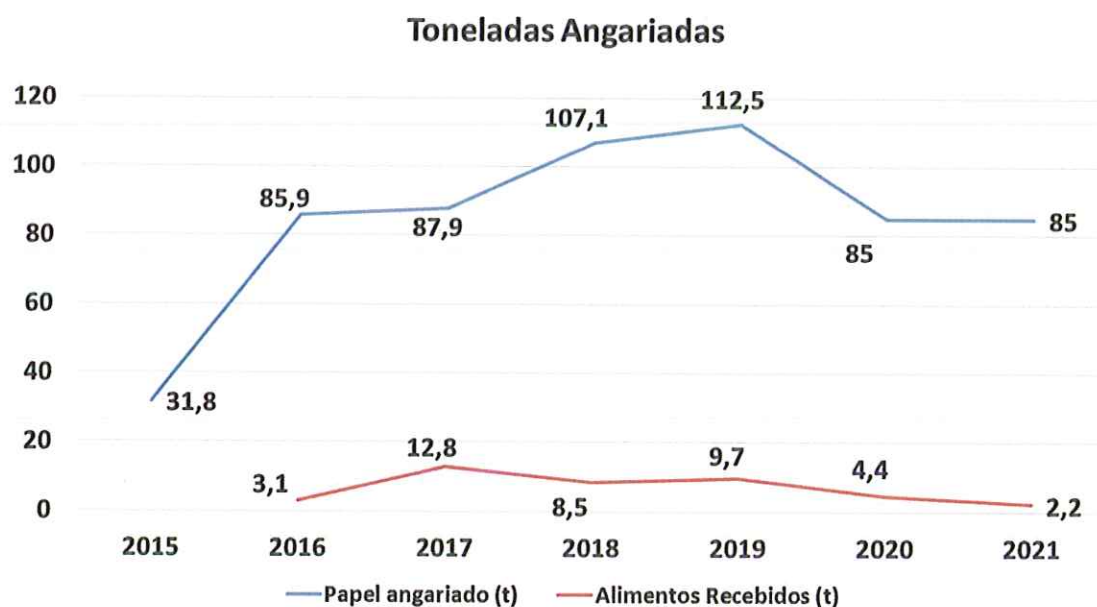


Gráfico 17- Evolução das toneladas angariadas de papel

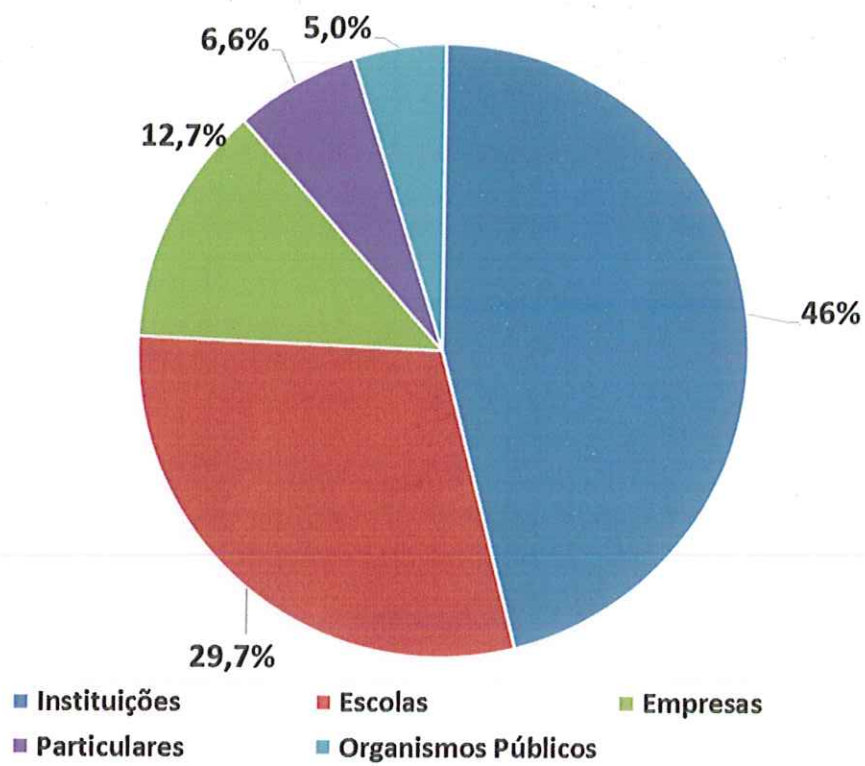


Gráfico 18- Doadores de papel em 2021

IV – Impacto da Ação do BACFM

- O BACFM presta apoio alimentar a cerca de 4,14% da população madeirense;
- Promoção do combate ao desperdício alimentar: 72% da ação diária;
- Redução dos custos de destruição dos alimentos;
- Utilização do ciclo de vida útil dos alimentos;
- Promoção da sustentabilidade ambiental - Recolha de papel, pilhas e lâmpadas;
- Promoção da cidadania - empresarial, social e escolar;
- Reconhecimento do BACFM - Parcerias: Governo Regional; FPBA; Autarquias; Empresas - bens e serviços; Instituições;
- Delegação, por parte de um doador, da distribuição total das doações ao BACFM.

V - CONCLUSÃO

As restrições decorrentes da Pandemia por COVID-19 continuaram ainda a condicionar a atividade do ano de 2021, no entanto, o BACFM:

- Desempenhou um papel ativo na linha da frente para minorar o impacto da COVID-19, através da ajuda alimentar imediata, em resultado da sua adesão, em 2020, à Rede de Emergência Alimentar e do redobrar de esforços empreendidos junto das empresas do setor alimentar e do apelo massivo à doação de alimentos, cujos resultados traduziram-se na maior angariação de sempre;
- Promoveu com sucesso o uso das redes sociais e dos órgãos de comunicação social, com o objetivo de manter a proximidade e ligação com os stakeholders externos, através de publicações diárias de conteúdos sobre campanhas de recolha de alimentos, de iniciativas de angariação por parte da sociedade civil, das recolhas diárias, entre outras matérias;
- Angariou mais alimentos - aumento total de 18,83%;
- 70,1% dos doadores de bens alimentares do ano anterior repetiram, pelo menos por uma vez, um donativo em 2021;
- Realizou um valor superior a 1 milhão de euros (1.169.684,09 EUR), em alimentos distribuídos - aumento de 14,16%;
- Por cada euro de custo das operações, foram devolvidos à comunidade 4,91 euros em bens alimentares;
- Por cada euro de financiamento público (ISSM), foram devolvidos 5,48 euros em bens alimentares;
- Reforçou a interligação com as instituições parceiras e a rede local de apoio;
- Apostou na formação dos seus recursos humanos na lógica de um desempenho organizacional de excelência;

Tendo em conta a dinâmica imprimida ao longo do ano de 2021, o BACFM continuará a estratégia adotada, sedimentando e expandindo-a, a par da flexibilidade e adaptabilidade que o contexto exige.

VI - AGRADECIMENTOS

A Direção do BACFM, no final de mais um ano, presta uma homenagem especial a todos os seus colaboradores pela forma comprometida e empenhada com que realizaram as suas tarefas.

Agradece igualmente a:

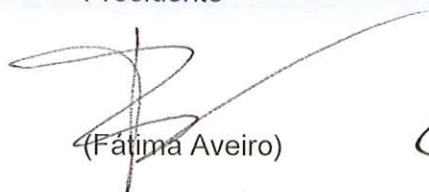
Todos os voluntários que nos ajudaram desinteressadamente com o seu trabalho e disponibilidade;

Aos membros dos Órgãos Sociais do BACFM, pelo seu contributo voluntário dedicado e especializado, e à Secretaria Regional da Inclusão Social e Cidadania, através do Instituto de Segurança Social da Madeira, pelo apoio financeiro sem o qual não seria possível atingir os resultados alcançados.

Enaltecemos e agradecemos aos nossos parceiros, pelo seu generoso envolvimento e contributo inestimável; aos Mecenas, empresas e particulares, e aos nossos associados; à rede de parcerias institucionais, sem esquecer os parceiros das redes locais, com quem estivemos próximos e partilhámos experiências, caminhos e dificuldades em nome do interesse superior daqueles que mais precisam da nossa ajuda.

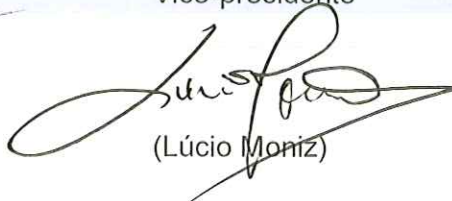
Este agradecimento é igualmente extensivo à FPBA, este ano em particular, pela Rede de Emergência Alimentar e pelo Movimento Unidos Contra o Desperdício, e ainda pelas oportunidades de formação em áreas cruciais, através da ENTRAJUDA.

Presidente



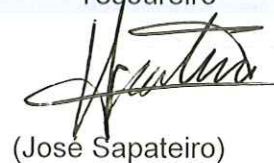
(Fátima Aveiro)

Vice-presidente



(Lúcio Moniz)

Tesoureiro



(José Sapateiro)

Secretário



(Hélder Freitas)

Vogal



(Virgílio Spínola)



VII – ANEXOS

Concelhos / Instituições apoiadas 2021

Instituições Apoiadas 2021	
Concelho	Instituição
Funchal	Associação Presença Feminina
	Associação Abraço
	Associação Protetora dos Pobres
	Centro da Mãe
	Centro Cultural e Desportivo Luís de Camões
	Centro Reabilitação Psicopedagógica Sagrada Família
	Associação de Solidariedade Social Monte de Amigos
	ASA - Associação de Desenvolvimento de Sto António
	AFARAM - Assoc. Familiares Amigos Doente Mental RAM
	Fábrica da Igreja Paroquial da Nazaré
	C.S.V.P. São Pedro
	Associação Família Entrelaços
	Movimento Sócio Caritativo da Paróquia de Fátima
	CASA
	CSVP de Santa Maria Maior
	Associação Desenvolvimento Comunitário do Funchal
	C.S.V.P. de Santo Amaro
	ADRA - Agência Adventista de Desenv. e Rec. Assist
	C.S.V.P. N.º Sr.ª da Nazaré
	Ass. De Igreja Pentecostal Catedral de Vida
	C.S.V.P. Santa Luzia
	C.S.V.P. Santo António
	Fundação AMI
	CSVP São João de Deus (Graça)
	Casa do Povo S. Roque
	Fundação Santa Luísa Marillac
	Casa do Povo de Santo António
	Casa do Povo de São Gonçalo
	Ass. C. Solidariedade Social Gente Ajudando Gente
	Os Especiais- Associação de Inclusão Social
	Cáritas
	Casa de Saúde Câmara Pestana
	A.S.A- Ribeira Grande
Total de Instituições apoiadas: 33	Total de Pessoas Apoladas: 7264

Concelho	Instituição
Câmara de Lobos	Centro Social e Paroquial de Santa Cecília
	Câmara de Lobos Viva - Ass. Desenv. Comunitário
	CSVP São Francisco de Assis - Câmara de Lobos
	Centro Social e Paroquial da Encarnação
	Casa do Povo do Curral das Freiras
	Centro Social e Paroquial do Carmo
Total de Instituições apoiadas: 6	Total de Pessoas Apoladas: 1246
Ribeira Brava	ADBRAVA - Associação de Desenvolvimento Comunitário
Total de Instituições apoiadas: 1	Total de Pessoas Apoladas: 115
Santana	Associação Santana Cidade Solidária
Total de Instituições apoiadas: 1	Total de Pessoas Apoladas: 98
Santa Cruz	Casa Sagrada Família e Refúgio São V. de Paulo
	C.S.V.P. Caniço
	C.S.V.P. O Salvador- Santa Cruz
	Associação de Solidariedade Social Pérola
Total de Instituições apoiadas: 4	Total de Pessoas Apoladas: 1165
São Vicente	Casa do Povo da Ponta Delgada
Total de Instituições apoiadas: 1	
Machico	Santa Casa da Misericórdia de Machico
	Casa do Povo de Água de Pena
	C.S.V.P. Preces
Total de Instituições apoiadas: 3	Total de Pessoas Apoladas: 546
Porto Santo	Fundação Nossa Senhora da Piedade
Total de Instituições apoiadas: 1	Total de Pessoas Apoladas: 68

Doadores de alimentos em 2021

1	A Confeitaria
2	Albisabores – Imp. Exp. Prod. Alimentares
3	AGROPALHEIRO - PRODUÇÕES AGRÍCOLAS
4	Argo Madeira - Comercio de Produtos Alimentares
5	ASPFAM – Ass. Surdos, pais, Familiares e Amigos Madeira – Inst.
6	Aventura Provável, Lda
7	Banco Alimentar Contra a Fome de Lisboa
8	CEFAD- Formação Profissional
9	Classe M
10	Coca-Cola European Partners Portugal
11	DEMA - Centro Horticultura
12	Diálogo Notável, Lda.
13	Douradas dos Prazeres - Tran Prod Alimentares Lda.
14	EAQSL, LDA
15	Empresa de Cervejas da Madeira Soc. Unip. LDA
16	Entrajuda
17	Europastry Portugal, S.A.
18	Fábrica de Conservas – A Poveira
19	Federação Portuguesa dos Bancos Alimentares
20	Fitness Dream Ginásio
21	Friatum- Com. e Ind. de Prod. Alimentares, Lda.
22	Frutas Douradas, LDA
23	GESBA- Empresa de Gestão do Sector da Banana, Lda.
24	Lido Sol II - Distr.Prod. Alimentares, SA (Anadia)
25	Lido Sol II-Distr.Prod. Alimentares, SA (C.Lobos)
26	Lido Sol II-Distr.Prod. Alimentares, SA (Cancela)
27	Lido Sol II-Distr.Prod. Alimentares, SA (Dolce V.)
28	Lido Sol II - Distr.Prod. Alimentares, SA (Forum)
29	Lido Sol II-Distr.Prod.Alimentares, SA (Machico)
30	Lido Sol II-Distr.Prod.Alimentares, SA(Monumental)
31	Lido Sol II-Distr.Prod.Alimentares, SA(StºAntónio)
32	Armazém Pingo Doce (Poço Barral)

33	Armazém Pingo Doce
34	Grupo Nóbrega
35	Modelo Continente Hipermercados, SA (C.Lobos)
36	Modelo Continente Hipermercados, SA (Cancela)
37	Modelo Continente Hipermercados, SA (Madeira Shop)
38	Modelo Continente Hipermercados, SA (Seminário)
39	Modelo Continente Hipermercados, SA (Stº António)
40	Modelo Continente Hipermercados, SA (Água de Pena)
41	Modelo Continente Hipermercados, SA (Caniço)
42	Pharmacontinente - Saúde e Higiene, S.A
43	Horários do Funchal
44	Longa Vida- Industrias Lácteas, SA.
45	MasterFruits, Comercio de frutas, LDA.
46	Mateus & Nunes, Lda. (Super São Roque)
47	Nestlé Portugal, S.A.
48	Padaria Andrade
49	Paróquia da Nazaré
50	Sharing Capacity - Unip. Lda.
51	Sociedade de Padarias do Monte, S.A.
52	Sogenave, SA
53	Sugal - REA
54	Vincent Muldoor
55	Associação Portuguesa de Controladores de Trafego Aéreo
56	Associação Guias de Portugal
57	Casa Santo António
58	Centro da Mãe
59	Club Sports Madeira
60	Escola da Apel
61	Escola Básica 123/PE Bartolomeu Perestrelo
62	Escola Secundária Francisco Franco
63	GNR - Comando Territorial da Madeira
64	Herbactive - Membro Herbalife
65	Ilha Peixe

66	Isidoro - REA
67	Junta de Freguesia de Santo António
68	Lacto Madeira
69	Club Sport Marítimo
70	Morabeza Fresh Madeira
71	Nutrimadeira - Bioforma
72	Omnilife Madeira
73	Oliveira da Serra - REA
74	Panicongelados
75	NC Madeira
76	Ricardo Filipe
77	Zona Militar da Madeira

Doadores de Serviços/Outros Bens em 2021

1. Blin Control – Engenharia Lda.
2. Casa de Saúde Câmara Pestana
3. Casa do Povo do Curral das Freiras
4. Continente
5. Delta Cafés- Madeira
6. DESPCARGA - TRÂNSITOS E DESPACHOS, LDA.
7. Direção Regional de Economia e Transportes
8. ECAM- Empresa Consultoria e Assessoria Empresarial
9. ENTRAJUDA - Apoio a Instituições de Solidariedade
10. Federação Portuguesa dos Bancos Alimentares
11. Fundação Marítimo Centenário
12. GS Lines

13. Horários do Funchal
14. I Protech
15. Logislink – Terminal de Logística, LDA
16. Na Minha Terra TV
17. Opertrans - Distribuição e Logística, Lda
18. Pingo Doce
19. Porto Santo Line
20. Secretaria Regional de Agricultura e Pescas
21. Serralharia José Luís
22. Presidência Governo Regional
23. ZOOM

Doadores de Dinheiro em 2021

1. Baldock Services - Consultoria e Gestão Lda.
2. Doadores particulares e/ou anónimos
3. Federação Portuguesa Dos Bancos Alimentares
4. Igreja Evangélica Alemã
5. ISS Facility Services, Lda.
6. JB Fernandes Memorial Trust I
7. Madeira Wine Company, S.A.
8. RE/MAX - ELITE SUGESTÃO INÉDITA - MED. IMOB. LDA

Campanha Papel Por Alimentos- Contentores enviados / Alimentos recebidos

CAMPANHA PAPEL POR ALIMENTOS					
ANO	Artigo	Quantidade (kg)	TOTAL ALIMENTOS (kg)	TOTAL PAPEL (kg)	Referente aos Contentores
2016	LEITE	2.312,00	3.134,00	28.880	1º Contentor
	AZEITE	56,6			
	CONSERVAS DE PEIXE	124,4			
	CHARCUTARIA	641			
2017	LEITE	7.149,60	12.809,50	100.180	2º Contentor 3º Contentor 4º Contentor 5º Contentor
	ARROZ	3.010,80			
	ÓLEO	361,20			
	AZEITE	213,70			
	CONSERVAS DE PEIXE	371,50			
	CHARCUTARIA	1.702,70			
2018	LEITE	4.738,00	8.541,60	93.120	7º Contentor 8º Contentor 9º Contentor 10º Contentor
	ARROZ	1.706,00			
	LEGUMINOSAS SECAS	484,00			
	ÓLEO	290,00			
	AZEITE	192,60			
	CONSERVAS DE PEIXE	238,00			
	CHARCUTARIA	893,00			
2019	LEITE	5.368,00	9.783,70	101.040	11º Contentor 12º Contentor 13º Contentor 14º Contentor 15º Contentor
	ARROZ	808,00			
	LEGUMINOSAS SECAS	400,00			
	ÓLEO	691,50			
	AZEITE	324,60			
	CONSERVAS DE PEIXE	370,80			
	CHARCUTARIA	1.756,80			
	AÇÚCAR	64,00			
2020	LEITE	2.425,60	4.464,70	74.840	16º Contentor 17º Contentor 18º Contentor
	ARROZ	552,00			
	LEGUMINOSAS SECAS	0			
	ÓLEO	187,20			
	AZEITE	171,80			
	CONSERVAS DE PEIXE	223,30			
	CHARCUTARIA	904,80			
	AÇÚCAR	0,00			
2021	CHARCUTARIA	1.354,00	2.227,00	148.600	19º Contentor 20º Contentor 21º Contentor 22º Contentor 23º Contentor 24º Contentor
	AZEITE	216,00			
	CONSERVAS DE PEIXE	297,00			
	LEGUMINOSAS SECAS	360,00			
Total			40.960,50	546.660	

Formações/Conferências

DATA	DESIGNAÇÃO	ENTIDADE
28 JAN 2021	Workshop: " Do Planeamento Estratégico até o plano de Actividades"	E3S
27 e 28 Janeiro 2021	Congresso: "O Serviço Social na Linha da frente da Covid-19"	CM Status
1,2,8,9,22 ,23 Fevereiro 2021	Formação: "Planeamento e Gestão Estratégica"	EntraAjuda
10 Fevereiro 2021	Gestão Emocional do Voluntariado	VOAHR INTERIOR
17 Fevereiro 2021	A Gestão de Voluntariado como um dos pilares de sustentabilidade nas ONG	VOAHR INTERIOR
18 Fevereiro 2021	"Precisa de Voluntários? A Bolsa do Voluntariado da ENTRAJUDA pode ajudar."	Entrajuda
23 Fevereiro 2021	"Novos Desafios ao Voluntariado" encerramento da 8ª Edição do PFG - Programa de Formação em Gestão de IPSS	Entrajuda
25 Fevereiro 2021	Workshop: "Gestão de Processos"	E3S
09 Março 2021	Perspetivar o Voluntariado para além da Pandemia	Entrajuda
11 de Março 2021	"Inteligência Emocional na Prática Social"	EAPN Madeira
15 Março 2021	"Experiências de Assistentes Sociais Portugueses pelo Mundo"	Universidade Lusíada
22 Março 2021	"Plano de Ação para a Implementação do Pilar Europeu dos Direitos Sociais"	EAPN
22 Abril 2021	Apresentação da plataforma + DIGIAULA	Entrajuda Informa /Accenture
05 Maio 2021 e 07 Maio 2021	Ação de Formação Visitas às Instituições	Entrajuda

06 de Maio 2021	Workshop Gestão de Pessoas	E3S- Associação de Apoio à Excelência no 3º Sector
11 Maio 2021	Workshop : ""Proteção de dados: obrigações e riscos"	Entrajuda
27 Maio 2021	Pobreza Alimentar e Direitos Humanos	EAPN
28 Maio 2021	Alimentação económica, saborosa e sustentável	EAPN
2 junho 2021	Produção Alimentar e Direitos Humanos	EAPN
14 junho a 18 Junho	Contabilidade de Custo e Controlo Orçamental	Entrajuda
24-06-2021	VISITARE - Formação visitantes BACF Madeira	Entrajuda
30 Junho 2021	PRIMAVERA PARA OS BANCOS ALIMENTARES	Entrajuda
26 Maio a 16 Julho	FORMAÇÃO PEDAGÓGICA INICIAL DE FORMADORES	Wise Academy
14 de Agosto	Formação "Condutor Manobrador de Empilhador"	Competir
06 de Setembro 2021	Registo e gestão dos produtos #TodosJuntos no PRIMAVERA-ERP para os BA's.	Federação Bancos Alimentares
22 de Outubro	Fórum Regional de Combate à Pobreza - Museu de Imprensa da Madeira (Câmara de Lobos)	EAPN
21 de Outubro 2021	Microsoft Teams-COLABORAÇÃO E NETWORKING	ENTRAJUDA /Microsoft /TechSoup
21 DE Outubro	Seminário "A Produção Nacional e a Alimentação dos Portugueses"	Instituto Superior de Agronomia em Lisboa.
25 Novembro 2021	Fórum: Uma Luz para a Solidariedade- Uma reflexão da Organização social: desafios e progressos	Monte de Amigos
06 Dezembro 2021	VII Encontro de Voluntários R.A.M.	A Casa do Voluntário
06 Dezembro 2021	Voluntariado e Cidadania Gerações diferentes, um mesmo olhar. Impacto na coesão social e na construção de um Portugal mais fraterno e solidário.	Bolsa do voluntariado-ENTRAJUDA
Abril 2021	Curso de Gestão de Voluntariado	Pista Mágica
Junho a Setembro 2021	Projecto de Voluntariado Banco Alimentar	VOAHR INTERIOR Pista Mágica

Outras Ações / Iniciativas

DATA	DESIGNAÇÃO
10 Março 2021	Visita Sr.ª Secretária do Ambiente, Recursos Naturais, e Alterações Climáticas, Dra. Susana Prada
24 Abril 2021	12º Encontro dos Bancos Alimentares
14 Abril 2021	Entrega de donativo- Ajuda Alimentar da Zona Militar da Madeira e Exército
24 Maio 2021	Evento promocional - Operadores Caixa Pingo Doce Fórum Madeira - Campanha Ajuda Vale
31 Maio 2021	Evento promocional - Continente Madeira Shopping - C.S Marítimo - Campanha Ajuda Vale
23 de Setembro 2021	Ação de Voluntariado - Coca-Cola
28 Setembro 2021	Dia Internacional da Consciencialização Sobre Perdas e Desperdício Alimentar - Rota Contra o Desperdício Alimentar
21,22 de Outubro 2021	Ação de Voluntariado - BPI
28 Outubro 2021	Visita - Presidente da Cáritas em Portugal
28 Outubro 2021	Entrega de Prémios - Campanha Pilhas e Lâmpadas
02 Dezembro 2012	Evento promocional - C.S. Marítimo: Recolha de bens alimentares - Campanhas Ajuda Vale e Online