

POLÍTICA DA QUALIDADE

- O Banco Alimentar Contra a Fome considera que é fundamental garantir e aumentar a qualidade dos serviços prestados às Instituições e Beneficiários finais, através da qualidade dos produtos e serviços fornecidos e assim garantir o reconhecimento e credibilidade junto de todos os parceiros envolvidos: Fornecedores, Doadores, Voluntários, Colaboradores, Associados, Instituições beneficiárias, Federação Portuguesa Bancos Alimentares, Infra-estruturas de Portugal e Comunicação Social.
- O Banco Alimentar Contra a Fome compromete-se a cumprir os requisitos legais e do sistema de gestão da qualidade implementado e a melhorá-los continuamente ao rever objectivos estabelecidos.
- O Banco Alimentar Contra a Fome empenha-se em melhorar continuamente a qualidade dos seus produtos e serviços, através da cooperação com as Instituições, parceiros, fornecedores e colaboradores.
- O Banco Alimentar Contra a Fome adopta o pensamento baseado no Risco como metodologia de planeamento e melhoria do seu sistema de gestão da qualidade, para assim assegurar a sua eficácia. Nesse sentido, o Banco Alimentar Contra a Fome identifica e analisa os Riscos associados ao seu contexto interno e externo, planeia e implementa ações para tratar Riscos e Oportunidades.
- Todos os colaboradores estão cientes de que através de uma relação cliente/fornecedor interno são responsáveis pela qualidade do trabalho que desenvolvem.
- O Banco Alimentar Contra a Fome encoraja a flexibilidade e a inovação proporcionando linhas de orientação e apoio em matéria de qualidade.
- O Banco Alimentar Contra a Fome informa os seus colaboradores da presente Política de Qualidade, por forma a que a mesma seja conhecida e compreendida por todos e proporciona a formação em qualidade apropriada e adaptada às necessidades específicas de cada um deles.
- O Banco Alimentar Contra a Fome estimula e avalia sistematicamente o progresso feito quanto à execução destes princípios, no contexto da procura da excelência.

A Direcção

06.09.2024



®



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

APCER has issued an IQNet recognized certificate that
the organization

BANCO ALIMENTAR CONTRA A FOME DE LISBOA

Estação CP Alcântara Terra Armazém 1
Av. Ceuta
1300-125 LISBOA - PORTUGAL

has implemented and maintains a

Quality Management System

for the following scope:

Supply, reception, storage and shipment and distribution of food products;
management volunteers

which fulfils the requirements of the following standard

ISO 9001:2015

Issued on: 2022-07-25

Expires on: 2025-07-24

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall
not be used as a stand-alone document

Registration Number: PT- 2022/CEP.5962

Alex Stoichitoiu
President of IQNet

José Leitão
APCER CEO

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifointi Oy Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland
NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

NÚMERO 2022/CEP.5962

Number

O Sistema de Gestão da Qualidade do

The Quality Management System of

BANCO ALIMENTAR CONTRA A FOME DE LISBOA

Estação CP Alcântara Terra Armazém 1

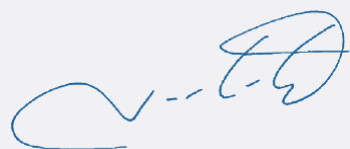
Av. Ceuta

1300-125 LISBOA - PORTUGAL

implementado no abastecimento, receção, armazenamento e expedição e distribuição de produtos alimentares; gestão de voluntários,
cumpre os requisitos da norma

implemented in the supply, reception, storage and shipment and distribution of food products; management volunteers, meets the requirements of the standard

NP EN ISO 9001:2015



José Leitão
CEO

Emitido em 2022-07-25

Date of issue

Válido até 2025-07-24

Valid until