Associação
Mão Solidária
Banco Alimentar da Madeira

Relatório de Atividades

2024

ASSOCIAÇÃO MÃO SOLIDÁRIA

Ajuda Alimentar e de Inclusão Social

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2024

Bancoalimentar
contra a fome
MADEIRA

ÍNDICE

Nota Introdutória	04
Orientações Estratégicas	05
Resultados mais Relevantes	07
Atividades mais Relevantes	10
Reforçar a Angariação de Alimentos	14
Otimizar a Distribuição de Alimentos	20
Sensibilizar para as Perdas e o Desperdício Alimentar	26
Educação e Cidadania	28
Intensificar a Comunicação	30
Melhorar os Recursos Operacionais	32
Impacto da Ação do BACFM	35
Finanças	36
Anexos	38

Nota Introdutória

A Direção da Mão Solidária-Associação de Apoio à Distribuição Alimentar na R.A.M., vem dar a conhecer as atividades desenvolvidas no ano 2024, tendo em conta os Objetivos Estratégicos e o Plano de Atividades estabelecidos, bem como divulgar os resultados atingidos às partes interessadas, desde Parceiros Institucionais, Parceiros-Empresa, Instituições Beneficiárias, Benfeitores e Associados, Voluntários e Cidadãos.

No final de mais um ano de atividade, a Direção a Mão Solidária agradece ao Governo Regional - Secretaria Regional da Inclusão, Trabalho e Juventude, através do Instituto de Segurança Social da Madeira, pelo apoio financeiro, sem o qual não seria possível realizar a sua Missão e atingir os resultados alcançados, às autarquias do Funchal e Câmara de Lobos pelos apoios ao Associativismo, aos nossos parceiros, pelo seu generoso envolvimento e contributo inestimável; aos mecenas, empresas e particulares, e aos nossos associados; à rede de parcerias institucionais, sem esquecer os parceiros das redes locais, com quem estivemos próximos e partilhámos experiências, caminhos e dificuldades, em nome do interesse superior daqueles que mais precisam da nossa ajuda. Agradece igualmente a todos os voluntários que nos ajudaram desinteressadamente com o seu trabalho e disponibilidade.

Por fim, uma homenagem especial a todos os seus colaboradores, pela forma comprometida e empenhada com que realizaram as suas tarefas, e aos membros dos órgãos sociais pela disponibilidade em apoiar a Instituição nas suas diversas solicitações. Este agradecimento é igualmente extensivo à Federação Portuguesa dos Bancos Alimentares (FPBA) e ENTRAJUDA, bem como todos os Bancos Alimentares pela cooperação desenvolvida.

Presidente
Fátima Aveiro

Vice-Presidente
Lúcio Moniz

Tesoureiro
José Sapateiro

Secretário
Hélder Freitas

Vogal
Virgílio Spínola

Funchal, 27 de Março de 2025

Orientação Estratégica

A orientação estratégica definida para o Plano de atividades 2024, adequou-se ao contexto económico e social da Região, que ainda se mantém e, por isso deve ser continuada.

Ajuda Alimentar

A Mão Solidária, na sua Resposta Social de Ajuda Alimentar, através do Banco Alimentar Contra a Fome da Madeira (BACFM), reforçou a prontidão da sua ajuda, procurando mais fontes de angariação de alimentos, para os canalizar para as Instituições que no terreno estão próximas das pessoas e famílias que mais precisam.

Reconhecimento e Participação Institucional

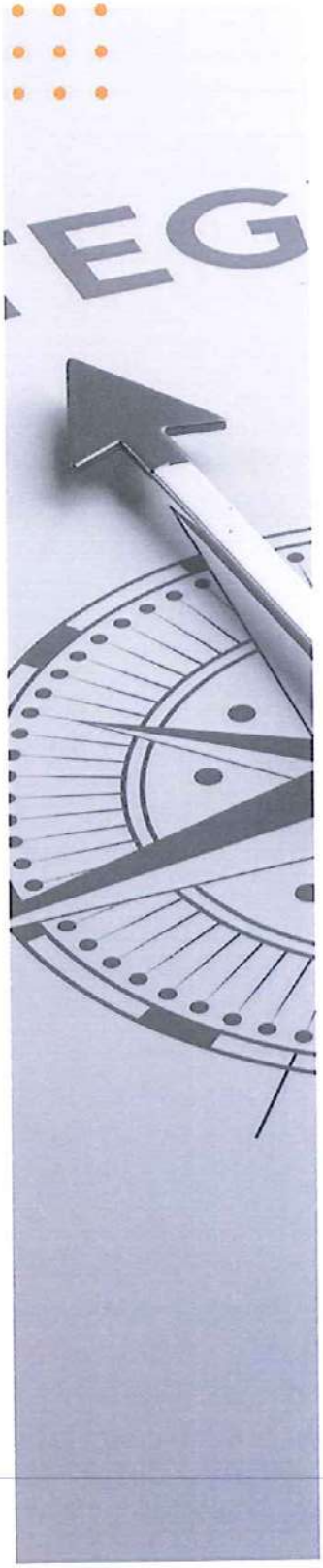
Envidamos esforços para sermos reconhecidos como Parceiro Institucional de referência, tendo sido chamados para:

- Integrar grupos de trabalho;
- Contribuir na formulação de pareceres;
- Participar de conferências e debates.

Foi assegurada a presença no Conselho de Presidentes, em reuniões e nas assembleias gerais da Federação Portuguesa dos Bancos Alimentares e, a nível regional, na RESS – Rede para a Economia Social e Solidária, Estudo da Caracterização da Pobreza na R.A.M. e Programa de Prevenção do Desperdício Alimentar da R.A.M.

Orientação Estratégica

Foi promovida uma maior proximidade com:



Governo

Os departamentos do Governo Regional, mormente, a Secretaria Regional de Inclusão, Trabalho e Juventude, a Secretaria Regional de Agricultura, Pescas e Ambiente e a Secretaria Regional de Educação, Ciência e Tecnologia;

Doadores

Os doadores, fidelizados e novos;

Autarquia

As autarquias, no âmbito dos Apoios ao Associativismo, e ainda a Federação Portuguesa dos Bancos Alimentares, na qualidade de associados e de beneficiários diretos da ajuda alimentar extraordinária proveniente da Rede de Emergência Alimentar, ainda em vigor, implementada em março de 2020, para fazer face à crise pandémica, para além de apoio financeiros;

Comunicação

As diversas plataformas digitais e da produção de conteúdos, sendo necessário para o efeito um apoio mais especializado, para além das formas tradicionais de comunicação;

Voluntários

Os voluntários, que apoiam nas várias atividades, fomentando assim uma cidadania ativa e responsável, um dos eixos da ação dos Bancos Alimentares;

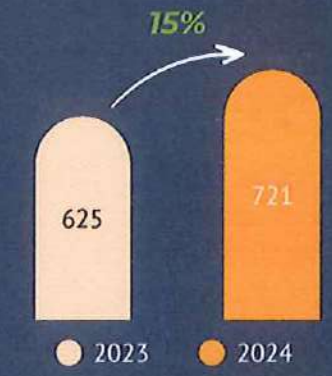
Apoios

A Federação Portuguesa dos Bancos Alimentares, a Entrajuda, o Banco de Bens Doados, bem como a Fundação JB Fernandes e outras congéneres, tendo sido encetada uma nova cooperação com uma entidade que concede apoios financeiros a instituições da Economia Social.

Resultados mais Relevantes

Angariação

576,6 Toneladas
Recorde de Excedentes Recuperados 80% do Total



721,4 Toneladas
Total de Alimentos Angariados

20% do Total

144,8 Toneladas
Campanhas e outras fontes

Melhor resultado
Desde 2016

57,2 Toneladas
Angariadas na Campanha Saco

	REA	Ajuda Vale	Papel	Outros	Online
2024	30,9	21,2	20,8	10,8	3,9

87,6 Toneladas
Demais campanhas e outras fontes

7 + 9 NovosDoadores

Resultados mais Relevantes

Distribuição Alimentar

Distribuição não Alimentar

Continuação da distribuição de produtos não alimentares, como mobiliário, produtos de higiene, equipamentos informáticos, etc

Resultados mais Relevantes

Financeiro

O trabalho em rede foi para além da ajuda alimentar, tendo o Banco Alimentar articulado com instituições e outras entidades, na lógica de uma ação célere e coordenada a nível regional, mas também nacional, com o Banco Alimentar Contra a Fome de Lisboa e a Entrajuda.

A Representação Institucional do BACFM foi assegurada pela Presidente da Direção, junto de entidades governamentais, autárquicas, associativas, empresariais, etc., e também, pela sua intervenção em conferências e comunicações, em matéria de luta contra o desperdício alimentar, pobreza, solidariedade e inclusão social.

Aumento do rácio de eficiência /custo-benefício

- O resultado líquido do exercício continuou a ser positivo, apesar da redução dos donativos financeiros.
- Aumentamos os níveis de eficiência/ produtividade, mantendo os gastos com os Fornecimentos e Serviços Externos

3,26€
Entregues à comunidade para **cada euro** de custo da operação

3,89€
Devolvidos em bens alimentares para **cada euro** de financiamento público

Atividades mais Relevantes

Projeto Cozinhar, Não Desperdiçar, Reutilizar

Lançamento do Projeto com uma bancada móvel no âmbito da comemoração do Dia Internacional da Consciencialização Sobre Perdas e Desperdício Alimentar no Madeira Shopping.

Formação: Boas práticas de Higiene e Segurança Alimentar

Ação de sensibilização direcionada aos técnicos das Instituições parceiras, realizada pela Formadora Cláudia Azevedo, da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril.

1º Prémio do concurso de ideias

Participação no 15º Encontro Anual dos Bancos Alimentares, em Beja, premiados com uma apresentação do projeto "Cozinhar, Não Desperdiçar, Reutilizar".

Eventos Técnicos: Sabores que transformam - o conhecimento enquanto chave para a prevenção e combate ao desperdício alimentar

Realização do IV Encontro Anual - Instituições e Parceiros, subordinado a este tema, organizado em conjunto com a Direção Regional de Cidadania e dos Assuntos Socais, e enquadrado no âmbito da Semana Europeia da Prevenção de Resíduos.

Atividades mais Relevantes

Comemoração dos 50 Anos da Nestlé na Madeira

Celebração na sede do Banco Alimentar, tendo sido efetuado um donativo extraordinário de produtos da marca.

Apresentação do relatório de impacto da Missão Continente

Participação da Presidente e Vice-Presidente da Direção na apresentação do relatório de impacto da Missão Continente 2023.

Projeto Hortas Solidárias

Reunião com o Estabelecimento Prisional do Funchal, e com a Secretaria Regional de Agricultura, Pescas e Ambiente, sobre o projeto das Hortas Solidárias. - pendente de reoganização dos serviços da Direção Geral.

Campanha: A Ajuda Mora ao Lado

Entrega do Prémio monetário sob a forma de Cartão Dá, por parte da Missão Continente, que resultou da Campanha "A Ajuda mora ao Lado".

Concerto Solidário de Natal

Promovido pelo Conservatório – Escola das Artes da Madeira – Eng. Luiz Peter Clode, em que a receita reverteu para a Mão Solidária; destacando-se o record de vendas, sala cheia e esgotamento de bilhetes em menor tempo.

Atividades mais Relevantes

Feira das Vontades

Participação na Feiras das Vontades com o projeto "Cozinhar, Não Desperdiçar, Reutilizar".

Green Market Madeira

Divulgação da Campanha Papel por Alimentos na 4ª edição do Green Market Madeira, que contou com um ponto de recolha de papel revertendo para a Campanha.

Novo Ponto de Recolha de Papel no Fórum Madeira

Criação de um novo ponto de recolha de papel no Centro Comercial, inaugurado no âmbito do Dia Mundial da Alimentação.

Obras de melhoria das Infra-estruturas

Inicio da 2ª fase das obras de construção dos novos gabinetes, com a realização dos gabinetes do piso superior.

Reforço da Equipa com Recursos Humanos Especializados

Contratação de profissionais na área da Comunicação e da Nutrição.

Atividades mais Relevantes

Aquisição de Nova Viatura

Início do processo de renovação da frota automóvel, com a aquisição de uma viatura para o transporte de mercadorias/ rota.

Promoção da Cidadania e Inclusão

Integração de jovens no âmbito de programas juvenis, e fomento do voluntariado.

Promoção do Voluntariado Corporativo

Onde se destaca a participação da equipa da Administração do Fórum Madeira e de um grupo da Marinha Real Canadiana.

Assessoria especializada na área dos Recursos Humanos

Conclusão do contrato de assessoria, estando reunidas as condições para serem realizadas as adaptações necessárias quer na estrutura de funcionamento da Mão Solidária, quer na área dos Recursos Humanos.

Novo Modelo Organizacional da Mão Solidária

Teve início o processo de reformulação que permita abranger respostas de inclusão social de âmbito mais alargado, para além da Ajuda Alimentar, com a reformulação do organograma e processo de criação de novo logotipo da Associação.

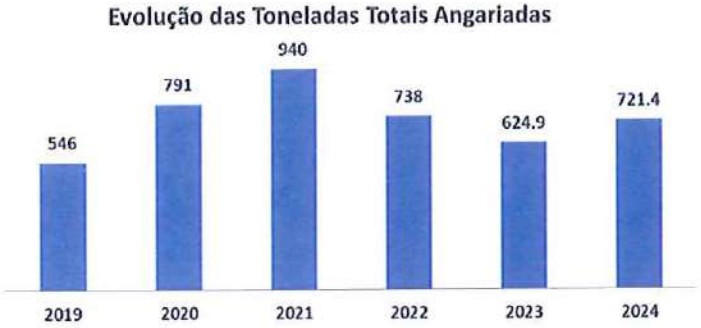
Reforçar

a Angariação de Alimentos e a Cooperação com os Agentes Económicos

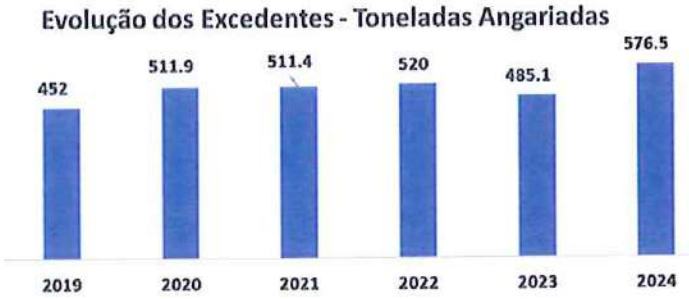
Angariação

721,4 toneladas
Toneladas angariadas:

Em 2024, o BACFM, angariou um total de 721,4 toneladas de alimentos, das quais 567,8 toneladas em excedentes alimentares e 153,6 toneladas de alimentos secos.



têm vindo a implementar políticas de combate ao desperdício alimentar mais efetivas, com reflexo no decréscimo das quantidades de alimentos doados, enquanto outras optam por distribuir a um maior número de instituições sociais, diminuindo as entregas ao Banco Alimentar. No entanto, a maior fidelização de alguns doadores de Excedentes contrariou esta tendência.



576,5 toneladas
Excedentes

Os excedentes alimentares continuaram a ser recolhidos localmente, junto de doadores da área da distribuição e continuam a representar a maior fonte de abastecimento, com uma média diária de recolha em cerca de 20 lojas. Neste sentido, em 2024, foram recolhidos um total de 576,5 toneladas de produtos excedentes alimentares (crescimento de 18,8% face a 2023), representando cerca de 80% da atividade do Banco Alimentar, reforçando a sua Missão de Luta Contra o Desperdício Alimentar. Este dado é interessante, na medida em que as cadeias de distribuição e grossistas, no geral,

144,9 toneladas
Produtos secos

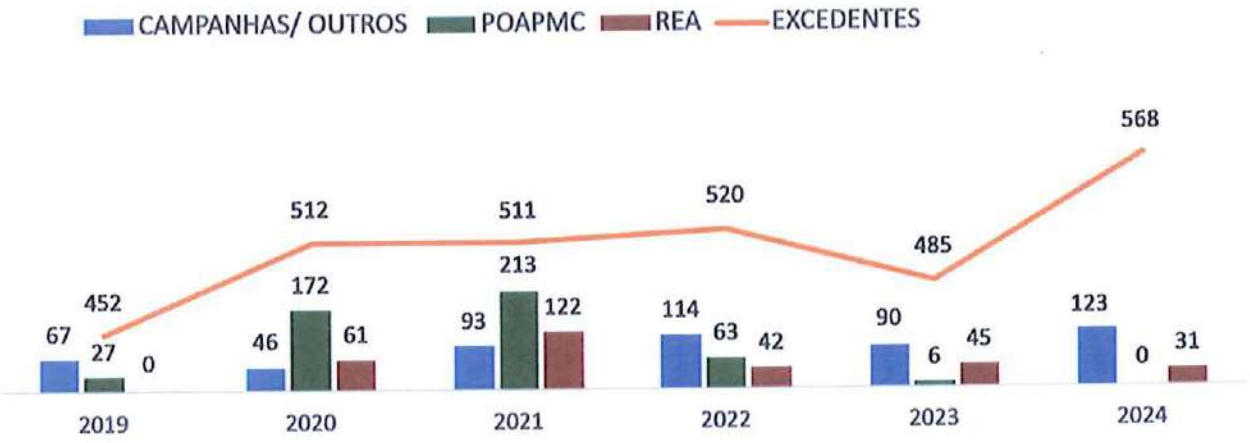
Os produtos secos são provenientes de várias fontes de angariação, com destaque para as campanhas anuais, nas suas três modalidades, a campanha "Papel por Alimentos", e outras, perfazendo um total de 113,9 toneladas, no conjunto das 144,9. Estes números continuam a representar um importante contributo da solidariedade dos cidadãos no total das toneladas angariadas em alimentos secos. As restantes 31 toneladas derivam da Rede de Emergência Alimentar.

	Saco	Ajuda Vale	Papel	Outros	Online	REA
2024	57,2	21,2	20,8	10,8	3,9	30,9

Angariação

No total da angariação de produtos secos e excedentes, foi invertida a tendência de diminuição dos últimos dois anos, que apesar do término do Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC) em 2023 e à redução de produtos provenientes da Rede de Emergência Alimentar, foi ultrapassada pelo resultado extraordinário em termos da recolha de excedentes, bem como de alimentos recebidos através da Campanha Papel por Alimentos.

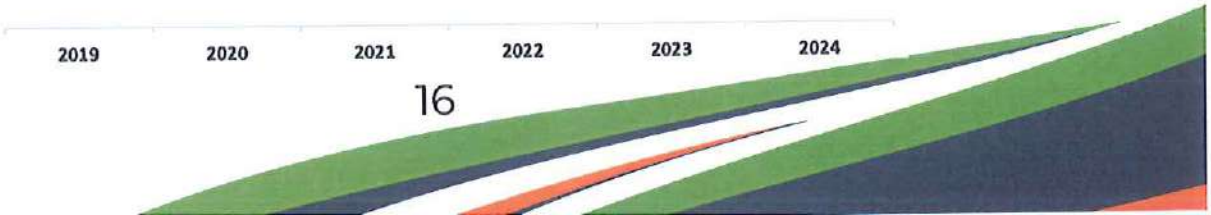
Evolução das Toneladas Angariadas



A responsabilidade social das empresas continuou a verificar-se com um total de 59 doadores de alimentos, dos quais 50 já tinham efetuado donativos no ano anterior (84,7%), e 9 foram novos doadores (15,3%).

Na linha do que vem sendo feito, foram efetuados contactos regulares com os doadores, através de reuniões e envio de informação sobre o BACFM, o que contribuiu para o incremento da qualidade e da diversificação dos produtos, e da agilização das recolhas, melhorando, deste modo, a qualidade do cabaz entregue às Instituições beneficiárias e, consequentemente, às pessoas apoiadas.

Evolução do N° de Doadores de Alimentos



Angariação

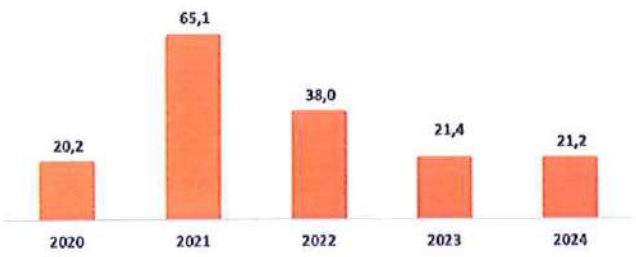
Campanhas Saco, Ajuda Vale e Online

Apesar das dificuldades económicas que a população tem vindo a enfrentar, a solidariedade dos Madeirenses foi notória, tendo em 2024 sido doadas um total de 57,2 toneladas, no conjunto das duas campanhas de recolha que foram promovidas, representado um acréscimo de 13,2% relativamente ao ano anterior. De destacar que este foi o melhor resultado desde 2016.

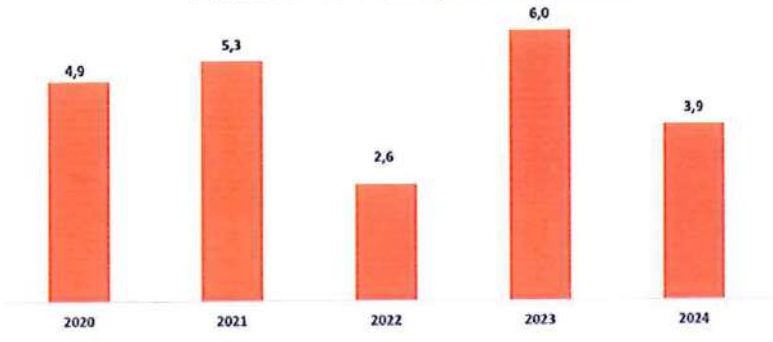
Em relação à Campanha Ajuda Vale, após crescimento que se verificou no período da Pandemia (em que não foram realizadas as habituais Campanhas Saco), a tendência natural foi de redução, no entanto, tendo estabilizado comparativamente com 2023. Assim, no ano passado, cifrou-se em 21,2 toneladas, valor idêntico ao do ano anterior. De salientar que estes números englobam apenas os produtos que deram entrada em armazém, em 2024.

Em www.alimentestaideia.pt, desenrolou-se a Campanha Online, tendo sido feitas doações, em cabaz ou em unidades de produtos essenciais (leite, arroz, massa, cereais, atum, azeite, feijão e grão), tendo sido angariadas 3,9 toneladas, uma diminuição de 35 % se comparado com 2023.

Toneladas Campanha Ajuda Vale



Toneladas Campanha Online



Toneladas Campanha Saco

Angariação

Papel por Alimentos

Em relação à Campanha Papel por Alimentos, foi lançada em 2012, pela Federação Portuguesa dos Bancos Alimentares, baseada numa lógica de solidariedade social e sustentabilidade ambiental, com o objetivo de angariar papel usado em troca de alimentos.

Em 2024, foram recolhidas 98 toneladas de papel, um ligeiro decréscimo face a 2023 (16,2%), naquele que tinha sido o melhor resultado de sempre.

Na Região Autónoma da Madeira, esta Campanha teve o seu arranque formal em abril de 2015, com a assinatura de protocolos entre o BACFM, a Câmara Municipal do Funchal e o Grupo Sousa.
Neste âmbito, cabe ao BACFM a divulgação e sensibilização sobre esta campanha aos vários públicos, bem como a receção, o registo, a triagem, o acondicionamento nos contentores, após o que a Câmara Municipal do Funchal procede à recolha no armazém, efetuando a respetiva contabilização, enfardamento e armazenamento em contentor marítimo, na Estação de Transferência e Triagem de Resíduos Sólidos do Funchal.
Ao Grupo Sousa compete assegurar o transporte terrestre e marítimo, da Estação dos Viveiros para o porto do Caniçal - Lisboa.

Papel por Alimentos - Quantidades Angariadas/Alimentos Recebidos

Angariação

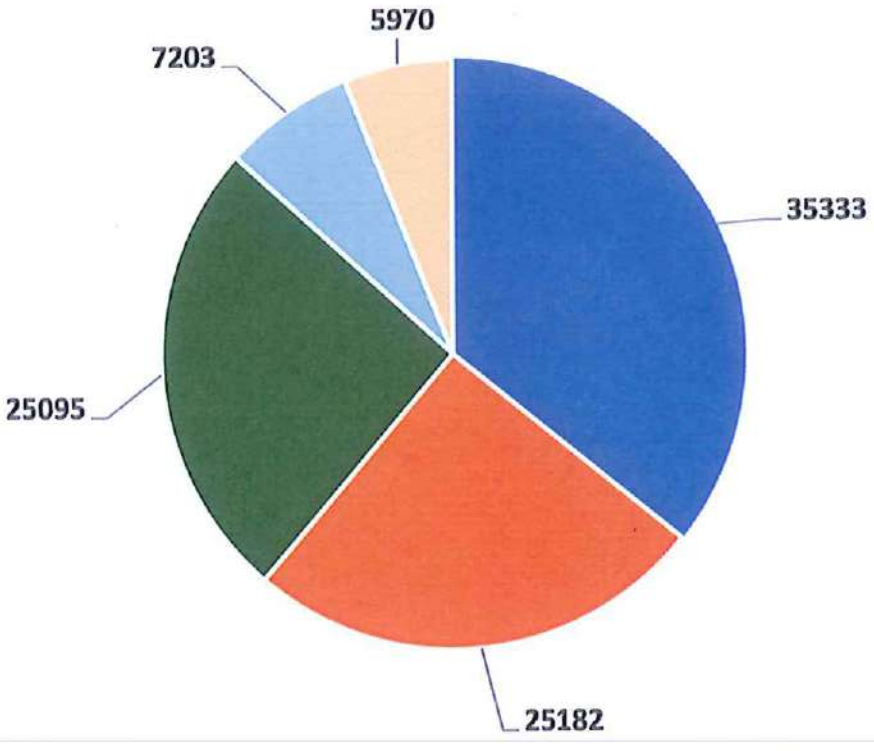
Papel por Alimentos

Foram recebidas 20,8 toneladas em alimentos resultantes desta campanha. O papel angariado no 2.º semestre de cada ano é transformado em alimentos no ano seguinte, pelo que parte dos alimentos recebidos em 2024 refere-se à angariação de papel de 2023.

No dia 16 de outubro de 2024, data em que se celebra o Dia Mundial da Alimentação, o Centro Comercial Fórum Madeira reforçou o seu compromisso com a responsabilidade social e ambiental ao inaugurar um ponto de recolha permanente da campanha "Papel por Alimentos" na sua Praça Central.

Ao disponibilizar este ponto de recolha, o Fórum Madeira oferece à comunidade uma forma prática de contribuir para esta campanha, aliando a solidariedade à sustentabilidade ambiental.

Papel por Alimentos - Quantidades Angariadas



Otimizar

a Distribuição de Alimentos e a Cooperação Institucional

Distribuição

Os alimentos angariados pelo BACFM são distribuídos exclusivamente a Entidades da Economia Social - Instituições Particulares de Solidariedade Social, Movimentos Sócio Caritativos e Conferências Vicentinas, que, por sua vez, os entregam às pessoas e famílias comprovadamente carenciadas. Esta distribuição obedece a critérios definidos pelo Regulamento Interno do BACFM, em consonância com a Carta dos Bancos Alimentares, nomeadamente, as respostas sociais desenvolvidas pela Instituição beneficiária e respetiva capacidade logística, recursos humanos/voluntários, o número de pessoas apoiadas, a periodicidade da distribuição e o tipo de acordo celebrado entre o BACFM e as mesmas.

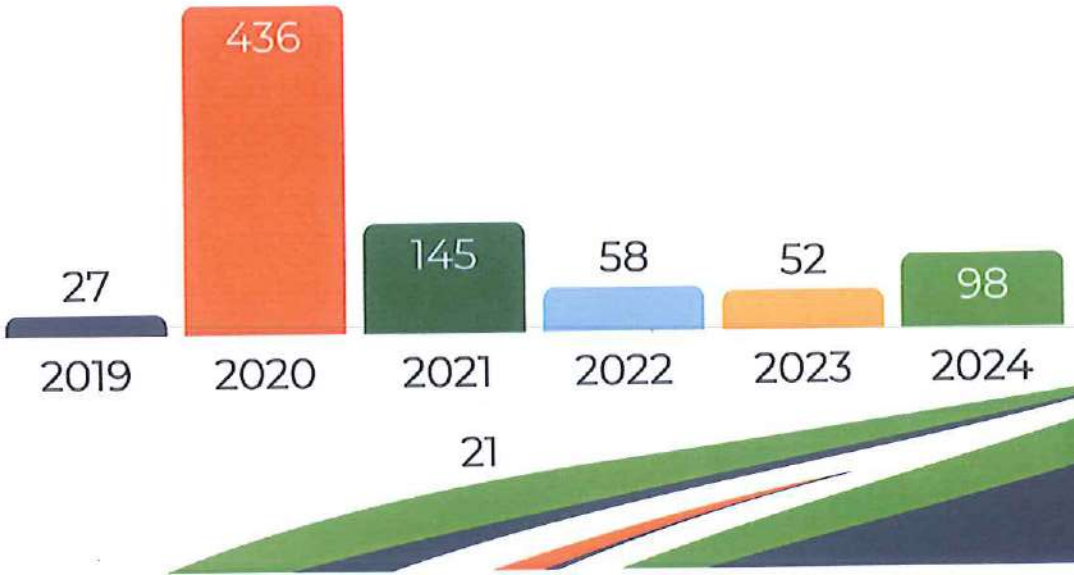
As toneladas angariadas permitiram distribuir uma média diária e mensal de 2,79 toneladas e 58,71 toneladas, respetivamente. Cada beneficiário do apoio alimentar recebeu, em média, 105kg de alimentos em 2024, um aumento de 50% face ao ano anterior (70kg).

Pedidos de Ajuda

Os Bancos Alimentares não apoiam diretamente pessoas e famílias, pelo que todos os pedidos de apoio alimentar diretos ao BACFM (presenciais, comunicações móveis e digitais) são encaminhados para as Instituições da respetiva área, num verdadeiro trabalho em rede e complementar.

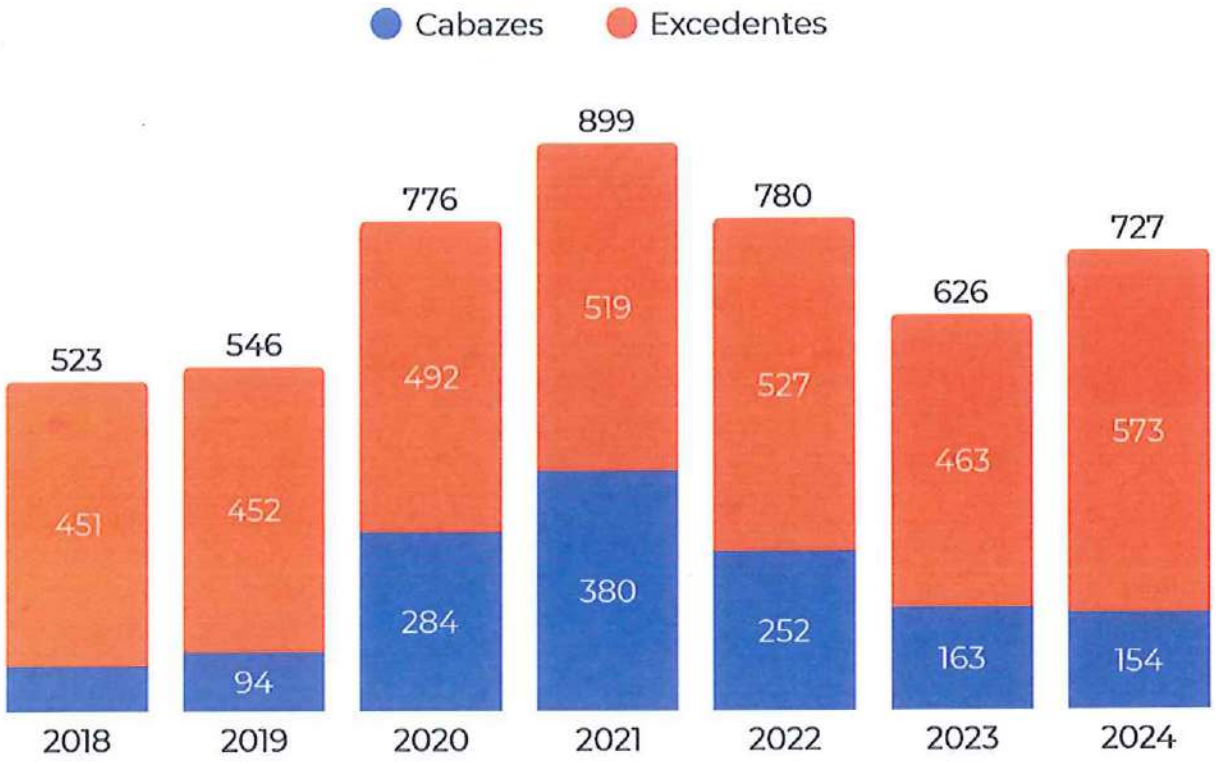
Contrariando a tendência dos anos anteriores, em 2024, face ao aumento da inflação e das taxas de juro, verificou-se um aumento dos pedidos de apoio alimentar diretos passando de 52 em 2023 para 98 em 2024.

Pedidos de Apoio Alimentar Diretos

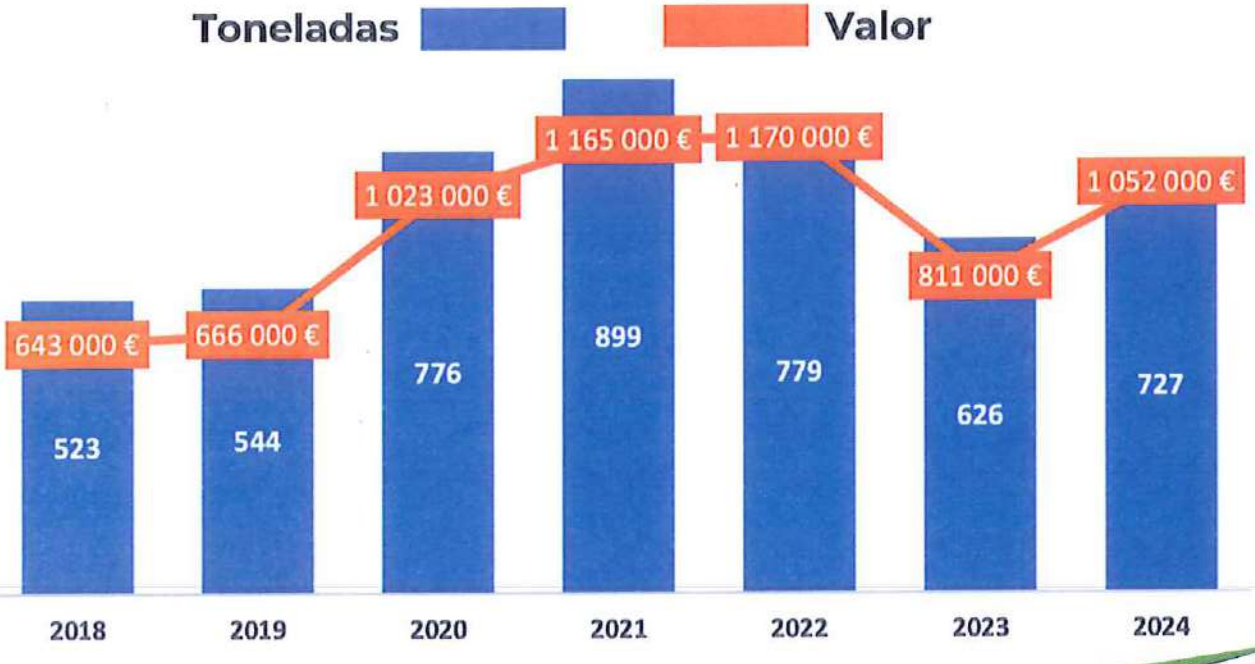


Distribuição

Distribuição de Alimentos



Foram distribuídas 727 toneladas de alimentos a 52 instituições localizadas em 7 concelhos da Região Autónoma da Madeira, as quais fizeram chegar o apoio a cerca de 6928 pessoas.



Distribuição

Articulação Institucional

A um nível geral potenciou-se a articulação entre as várias instituições beneficiárias e outras entidades da Região, no sentido de rentabilizar os recursos e proporcionar outras oportunidades.

Entrajuda - Deu-se continuidade à colaboração já existente com a Entrajuda, no âmbito do protocolo de representação da marca, cedido ao BACFM, nomeadamente na distribuição de bens alimentares e não alimentares.

Mercearias Sociais

Foi dada continuidade ao acompanhamento das Mercearias Sociais, tendo sido identificados alguns pontos a melhorar, nomeadamente, uma utilização mais eficaz do sistema de créditos, a uniformização de dados operacionais relativos à distribuição, a formação dos beneficiários, bem como um melhor funcionamento em rede entre Mercearias e entidades públicas e privadas.

Instituições

Instituições apoiadas
Em 2024, o BACFM apoiou um total de 52 instituições.

Instituições deixaram de ser apoiadas (motivos):

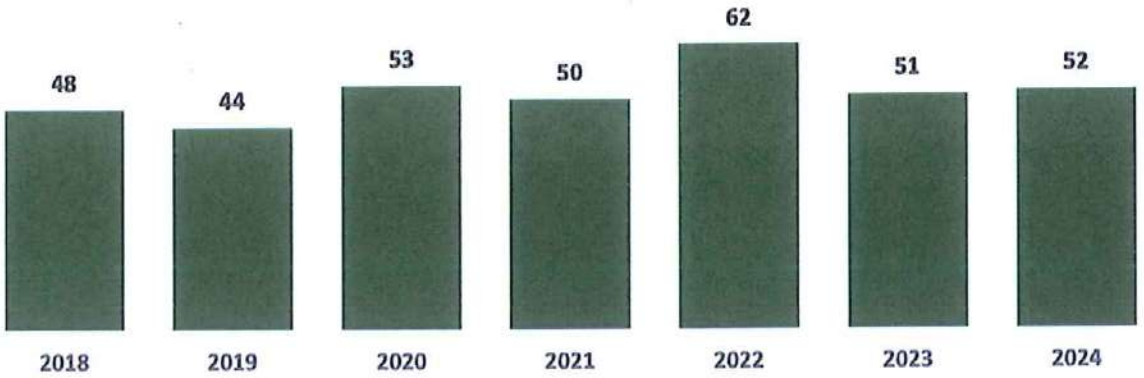
- Apoio pontual do BA em 2023, situação que não se repetiu em 2024 (Associação Protetora dos Pobres e Fundação Lar da Paz);
- Instituição beneficiária do POAPMC (Fundação Nossa Senhora da Piedade) que, após o término do programa operacional, não houve continuidade na relação com o BA.

Distribuição de produtos não alimentares

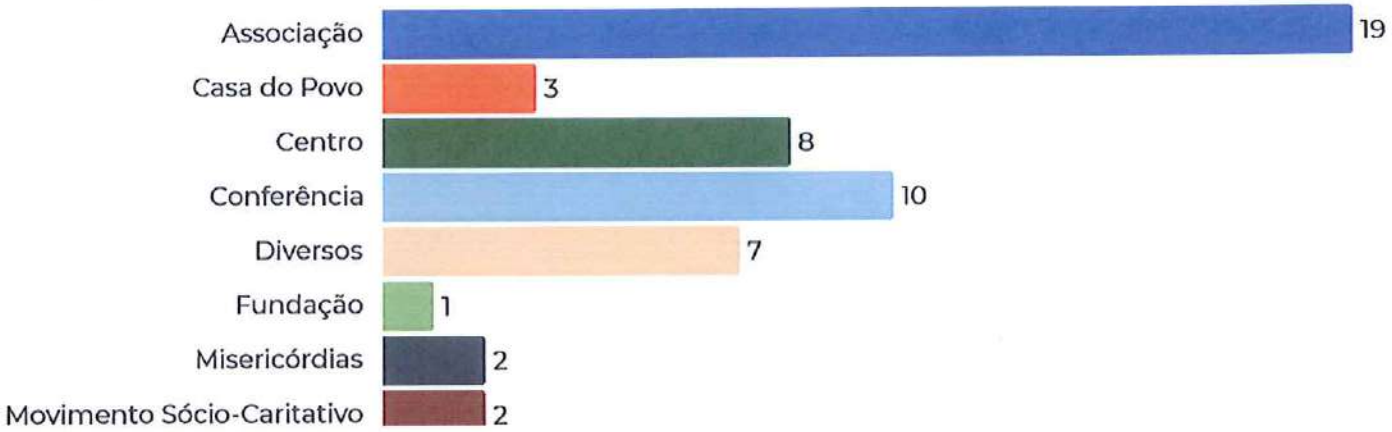
Ao longo do ano, para além da angariação e distribuição de bens alimentares, o BACFM recebeu pontualmente contactos para entrega de donativos de bens não alimentares, essencialmente, mobiliário e têxteis. Consoante a tipologia desses bens, é efetuada uma consulta às Instituições parceiras, auscultando as suas necessidades, após o que procede à recolha e entrega dos mesmos ou promove a ponte entre o doador e a Instituição, fazendo esta última a recolha com os seus próprios meios.

Distribuição

Evolução da quantidade de Instituições Apoiadas



Tipologia de Instituições Apoiadas 2024

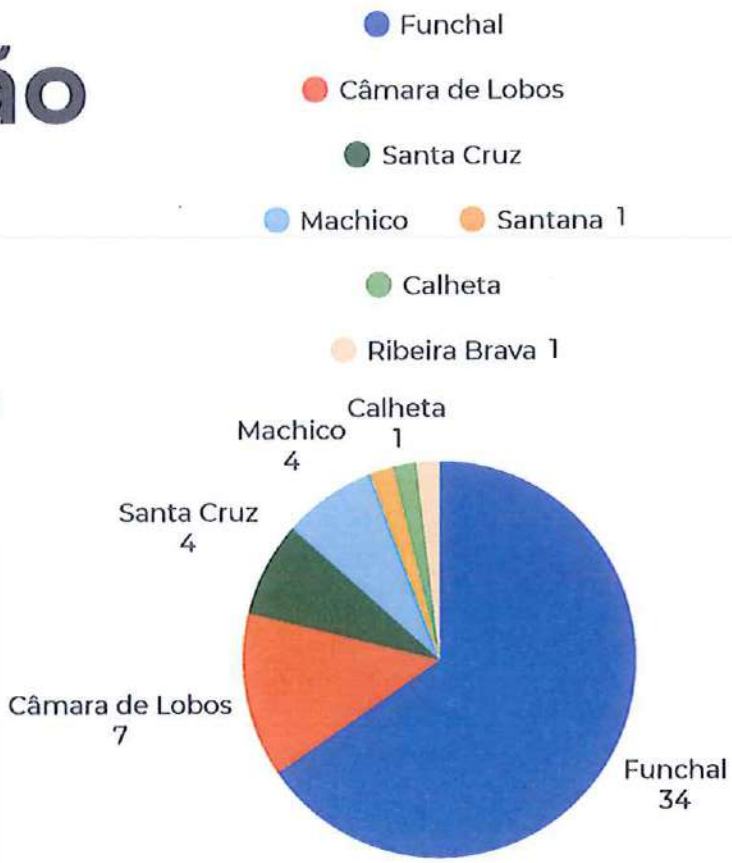


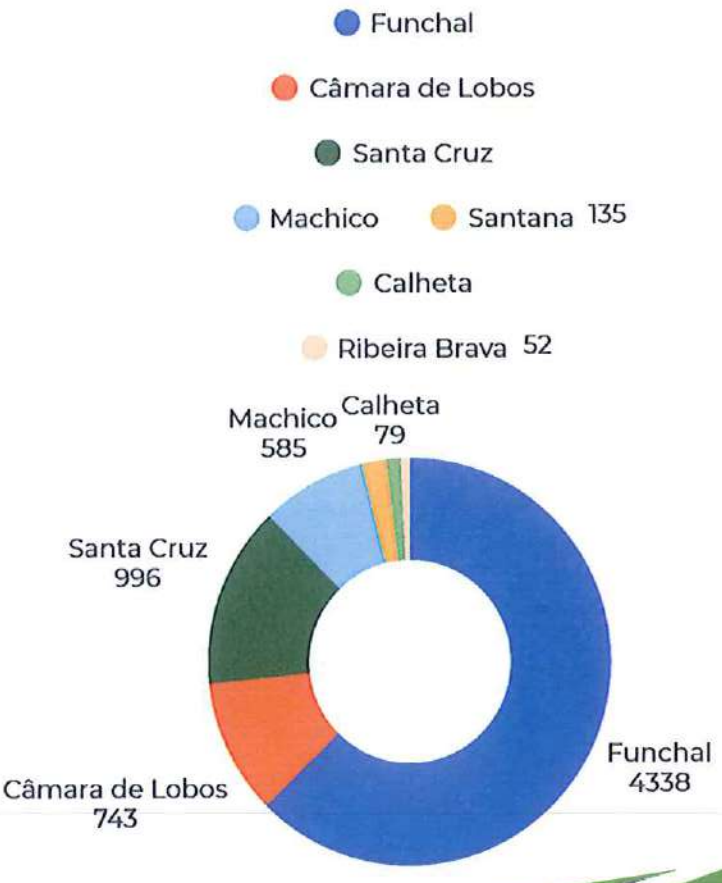
Quantidade de Instituições e Pessoas Apoiadas por Concelho

Distribuição

Instituições e Pessoas Apoiadas por Concelho

A maioria das Instituições beneficiárias está concentrada no concelho do Funchal (34 Instituições; 4338 pessoas), onde reside mais de metade da população Madeirense, seguindo-se Câmara de Lobos (7 Instituições, 743 pessoas) e Santa Cruz (4 instituições, 996 pessoas).





Sensibilizar

para as Perdas e o Desperdício Alimentar

Sensibilização

Cozinhar, não Desperdiçar e Reutilizar

No âmbito do Dia Internacional da Consciencialização Sobre Perdas e Desperdício Alimentar, foi realizada uma iniciativa conjunta com o Madeira Shopping, em que nos dias 28 e 29 de setembro, na Praça Central do Centro Comercial, foi lançado o projeto "Cozinhar, não Desperdiçar e Reutilizar", que é um projeto de educação alimentar que visa, através de uma abordagem prática, motivar a população para a redução do desperdício alimentar nos seus agregados familiares, promovendo a aquisição de competências em gestão da alimentação e o aumento dos níveis de literacia alimentar.

Entre a população em geral, o projeto dá prioridade a beneficiários de ajuda alimentar e crianças, destacando a relevância da educação alimentar e da capacitação para uma gestão eficiente da alimentação, não apenas como base para a formação de adultos saudáveis, mas também como ferramenta essencial para romper o ciclo de vulnerabilidade.

Assim, durante o fim de semana, foram realizadas sessões de showcooking/degustação, asseguradas por um chef de cozinha convidado, que a partir de um cabaz alimentar pré-definido, confecionou diversos pratos, com o objetivo de sensibilizar os cidadãos em geral para as perdas e o desperdício alimentar, bem como contribuir para a adoção de escolhas alimentares saudáveis, económicas e sustentáveis.

O projeto foi divulgado na Feira das Vontades, com uma demonstração prática, direcionada aos participantes da feira, desde Instituições e técnicos, bem como os cidadãos que passaram pelo evento.

Por ocasião da divulgação das campanhas de recolha de alimentos, no final de novembro, foi realizado no programa Madeira Viva uma ação de sensibilização e promoção deste novo projeto, com mais uma demonstração culinária.

Ainda neste âmbito, foi promovido a realização de um jogo lúdico pedagógico sobre a temática do desperdício alimentar, designado "Comidinha", cuja conceção e edição foi possível no âmbito do protocolo de cooperação celebrado entre o Banco Alimentar e a Universidade da Madeira, com o objetivo de sensibilizar as crianças para esta problemática.

Promover

a Cidadania, o Voluntariado Organizado e Corporativo

Cidadania e Inclusão

Voluntários

O trabalho voluntário é um pilar importante da ação da Instituição, que permite apoiar não só nas tarefas do dia-a-dia e realização das campanhas, mas também em áreas especializadas, visitas às instituições, entre outras.

814

Voluntários
01 administrativo
13 armazém
800 campanhas

O tempo de dávida representou 40 dias ininterruptos de apoio dos voluntários.

955h

4.748€

O valor monetário se fossem convertidas em euros

**O voluntariado em campanhas, não foi contabilizado para efeitos de cálculo de horas e conversão em euros.*

Voluntariado Juvenil

No âmbito do programa de "Voluntariado Juvenil", da Direção Regional de Juventude e Desporto, que visa promover a participação cívica dos jovens em ações de voluntariado de interesse social e comunitário, incentivando o seu espírito de iniciativa e de solidariedade, participaram 2 jovens, no apoio ao armazém, entre os meses de setembro e novembro, num total de 180 horas.

Academia do Jovem Voluntário

No âmbito do programa "Academia do Jovem Voluntário" da Direção Regional de Juventude e Desporto, participou 1 jovem, no apoio ao armazém, no mês de agosto, com um total de 95 horas.

Voluntariado empresarial

Através da sua política de proximidade ao setor empresarial, e no âmbito da responsabilidade social das empresas, o Banco Alimentar recebeu uma equipa de cinco elementos da Administração do Centro Comercial Fórum Madeira, que colaboraram na realização de cabazes alimentares. Contámos ainda com a visita da 16 Membros da Marinha Canadense, que ajudou nas operações logísticas do armazém.

Comunicar

os Valores, a Ação e o Impacto Social da Instituição

Comunicação

Tendo em conta a relevância que as áreas da comunicação e do marketing social tem para a Mão Solidária, quer para a sua afirmação enquanto Instituição de reconhecido interesse e impacto social, quer pela oportunidade de congregar apoios e financiamentos, que possam assegurar a sua sustentabilidade financeira, para além dos apoios que estão consagrados na Constituição e acometidas ao Governo Regional, às Autarquias e, mais recentemente às Empresas, no âmbito da sua responsabilidade social, e após 12 anos de atividade na Região, através da Marca Banco Alimentar e dos projetos regionais vocacionados para as perdas e o desperdício alimentar, bem como o desenvolvimento de respostas de inclusão social diferenciadas, o impacto social da sua ação e o Know how que detém, a Mão Solidária passou a contar com a colaboração de um profissional com formação superior nas áreas da comunicação e marketing social.

O Banco Alimentar marcou presença, ao longo do ano em palestras em escolas, seminários e em outros fóruns de debate e discussão sobre temas da sua área de atuação, nomeadamente, o combate ao desperdício alimentar, economia circular, pobreza, voluntariado e cidadania.

Destaque para a Reunião de trabalho sobre o projeto das Hortas Solidárias, no estabelecimento prisional do funchal, com o novo Diretor Dr. Paulo Rio e a Presidente da Mão Solidária, tendo sido dados passos importantes, para a concretização do projeto. Sobre o mesmo assunto realizou se reunião na Secretaria Regional de Agricultura, Pescas e Ambiente tendo em vista o apoio às hortas e no âmbito da campanha papel por alimentos.

O Concerto de Natal Solidário promovido pelo Conservatório – Escola das Artes da Madeira – Eng. Luiz Peter Clode, permitiu a angariação da verba da venda dos bilhetes, concerto que contou a participação da Orquestra Sinfónica e das Ninfas do Atlântico, na comemoração do seu 10º aniversário.

Promover

e Otimizar os Recursos Operacionais

Recursos

Recursos Humanos

Quadro de pessoal
Desde 2018 e através do acordo atípico n.º 15/2018, celebrado com o Instituto de Segurança Social da Madeira, IP-RAM, o quadro de pessoal mantém-se estável e contempla oito colaboradores, que asseguraram as diferentes áreas funcionais do BACFM.

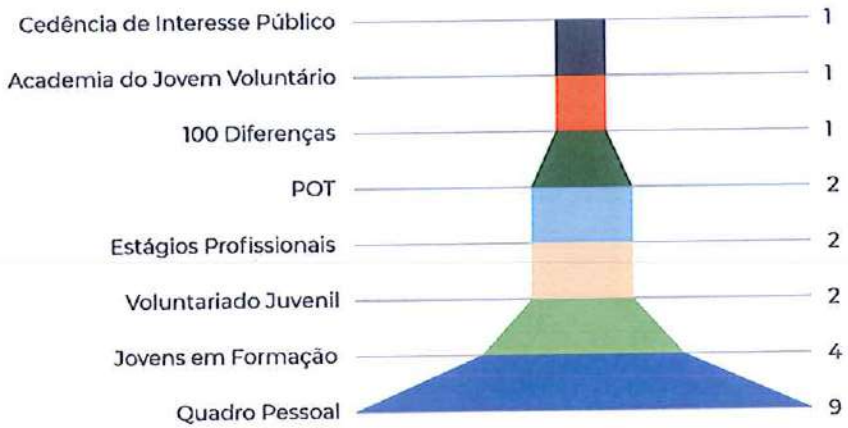
Sendo um objetivo da Instituição reforçar o quando de pessoal, quer para o reforço da resposta social desenvolvia pelo Banco Alimentar, quer para apoiar o desenvolvimento de novos projetos nesta e outras áreas, foi contratado em dezembro de 2024 um profissional da área da comunicação.

Cedência de Interesse Público – Acordo de Mobilidade
Desde 1 de Abril de 2020, a Presidente do BACFM presta serviço na Associação Mão Solidária (BACFM), através de acordo de Cedência de Interesse Público, celebrado entre a Secretaria Regional da Inclusão Social e Cidadania- ISSM, IPRAM e esta Associação.

POT- Programa de Ocupação Temporária de Desempregados
Através do Instituto de Emprego da Madeira, foi possível continuar a contar com um elemento durante o ano, para apoio à atividade operacional/ logística, e ainda um outro para apoio administrativo.

Estágio Profissional
Durante o ano de 2024 foram recebidos dois colaboradores ao abrigo de estágios profissionais, um na área de secretariado e um na área de relações públicas e comunicação.

Tipo de Vínculo



Recursos

Recursos Humanos

Jovens em Formação
No âmbito do Programa "Jovens em Formação", da Direção Regional de Juventude, que visa promover a ocupação dos tempos livres, promovendo o sentido de responsabilidade social e cidadania, através de contacto experimental com algumas áreas profissionais, participaram 4 jovens, nas áreas administrativas e de armazém, num total de 504 horas.

100 Diferenças
Desde abril de 2023 que o Banco Alimentar conta com um jovem no âmbito deste programa para pessoas com deficiência, que está afeto às atividades operacionais/ logísticas. Foi iniciado o processo de candidatura para admitir mais uma pessoa ao abrigo desta medida de emprego, desta feita para a área de educação, com especial foco no apoio aos projetos que serão desenvolvidos nos próximos anos.

Formação

As formações, tanto online, como presenciais, abrangeram os domínios do desenvolvimento pessoal, da intervenção social, da gestão de projetos, voluntariado e do desperdício alimentar, o que permitiu uma melhor gestão do trabalho e motivação para a aquisição de competências potenciadoras do desempenho profissional e da performance da organização, através de entidades como a Entrajuda, a EAPN, entre outras. De destacar a participação de dois formadores de Portugal Continental, que se deslocaram à Região, para formar os colaboradores da Mão Solidária e Instituições parceiras em diversas áreas da gestão, bem como a temática da Higiene e Segurança Alimentar.

Logística

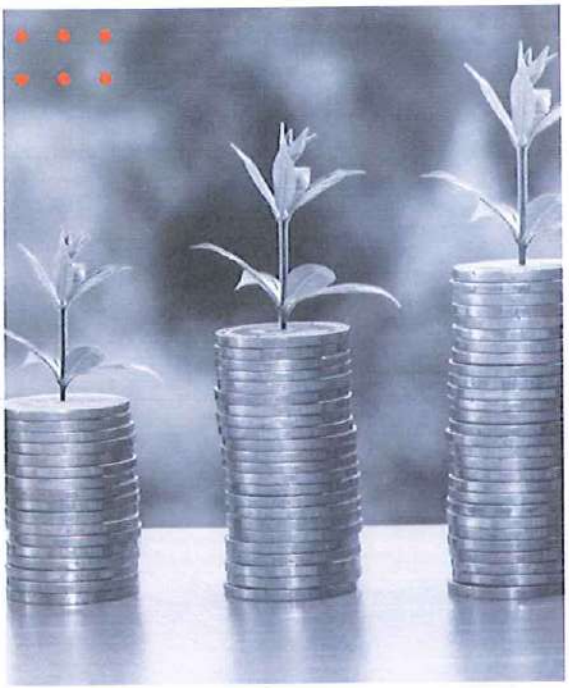
Foi dado continuidade às obras de remodelação do armazém que foram iniciadas em 2022, que consistiram na construção do piso superior ao dos gabinetes construídos na 1ª fase, criando dois novos gabinetes e uma área de arquivo, cujo a execução foi possível através do apoio da JB Fernandes. Assim, está em falta apenas a última fase das obras, que será levada a cabo no início de 2025, e que serão suportadas pelo orçamento da Mão Solidária ou pela captação de financiador externo.

Dado o desgaste de algumas das viaturas que compõem a frota automóvel, foi efetuada a aquisição de uma nova viatura, para apoio às rotas diárias de recolha de alimentos.

Impacto da Ação do BACFM

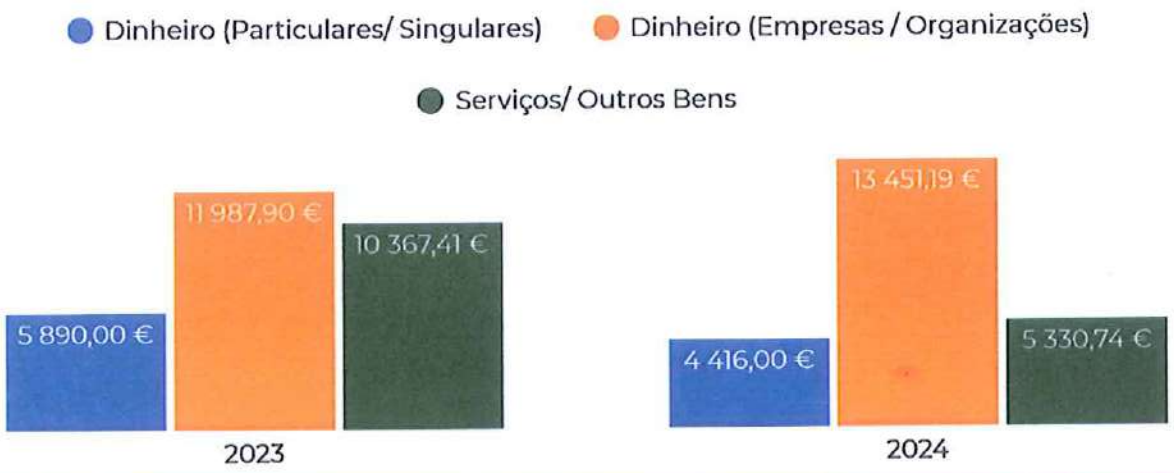
- Promoção do combate ao desperdício alimentar: 80% da ação diária 2024;
- Redução dos custos de destruição dos alimentos;
- Utilização do ciclo de vida útil dos alimentos: Plataforma Madeira Circular;
- Promoção da sustentabilidade ambiental - Recolha de papel;
- Promoção da cidadania - empresarial, social e escolar;
- Promoção do voluntariado;
- Reconhecimento do BACFM - Parcerias: Governo Regional; FPBA; Autarquias; Empresas - bens e serviços; Instituições.

Finanças



Em termos económicos, em 2024, registou-se um resultado líquido positivo (9.999,12 €), na sequência de uma gestão mobilizada para manter e fomentar novas parcerias e na contenção de despesas relacionadas com serviços externos. O resultado demonstra o compromisso da Direção de manter o equilíbrio financeiro da instituição, por forma a garantir a continuidade da sua atividade.

Donativos Recebidos



O valor total dos bens distribuídos aumentou 22,5% e foi superior a 1 milhão de euros. De referir que o valor de cada produto não corresponde ao seu preço de mercado, mas a um valor tabelado pela FPBA, valores unitários que foram atualizados no início do ano.

Quanto aos Fornecimentos e Serviços Externos, o valor fixou-se na linha do ano anterior, até ligeiramente inferior.

Por cada euro de custo das operações, distribuem-se 3,26 euros em alimentos (em 2023: 2,85 euros). Por outro lado, se nos cingirmos apenas aos apoios públicos (Segurança Social, Autarquias, POAPMC), podemos dizer que, em 2024, resultou num retorno de 389,2%, isto é, por cada euro de financiamento público obtido, foram devolvidos à comunidade 3,89 euros em produtos alimentares (em 2023: 3 euros).

FINANÇAS

Rendimentos	
Donativos em Dinheiro	6.708,69
Donativos em Espécie	1.006.841,61
Donativos Anónimos	1.385
Quotas	110
Subsídios	275.265,41
Donativos Consignação IRS	4.640,10
Donativo GALP	3.876,82
Multas	2.380
Total	**1.301.207,63**

Gastos	
Fornecimentos e serviços externos	95.656,73
Pessoal	194.216,59
Amortizações	18.311,65
Outros	1.110,71
Valor total dos bens distribuídos (C.M.V.M.C.)	996.646,85
Total (exceto CMVMC)	**309.295,68**

Apoios Públicos/Administração Local		
Entidade	**2023**	**2024**
Instituto de Segurança Social da Madeira	252 643,47	241 594,20
Câmara Municipal do Funchal	11 000	12 000
POAPMC	2 915,19	68,35
Câmara Municipal de Câmara de Lobos	4 500	2 000

ANEXOS

Instituições apoiadas por Concelho em 2024

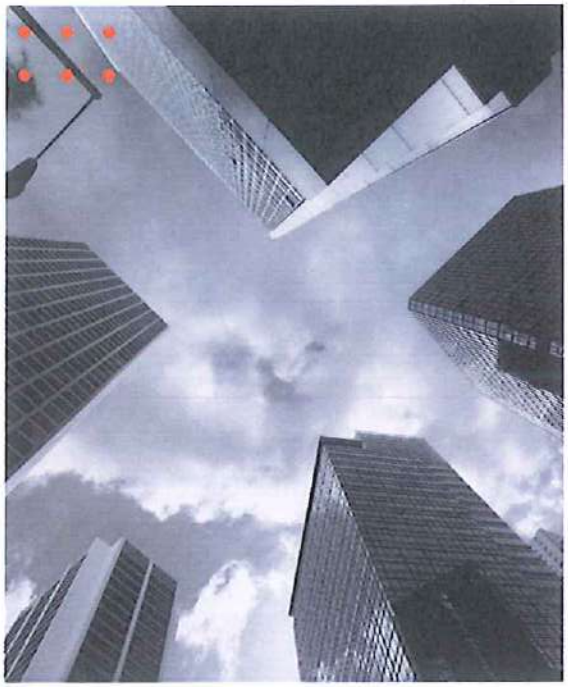
Concelho		Instituição
Funchal	1	Associação Presença Feminina
	2	Centro da Mãe
	3	Centro Cultural e Desportivo Luís de Camões
	4	Casa de Saúde S. João de Deus
	5	Centro Reabilit. Psicopedagógica Sagrada Família
	6	Associação de Solidariedade Social Monte de Amigos
	7	ASA - Associação de Desenvolvimento de Sto António
	8	AFARAM-Assoc. Familiares Amigos Doente Mental RAM
	9	Fábrica da Igreja Paroquial da Nazaré
	10	C.S.V.P. São Pedro
	11	Associação Família Entrelaços
	12	Movimento Sócio Caritativo da Paróquia de Fátima
	13	Centro de Apoio ao Sem Abrigo Delegação RAM
	14	Associação Desenvolvimento Comunitário do Funchal
	15	C.S.V.P. de Santo Amaro
	16	ADRA - Agência Adventista de Desenv. e Rec. Assist
	17	C.S.V.P. Nª Srª da Nazaré
	18	Ass. De Igreja Pentecostal Catedral de Vida
	19	C.S.V.P. Santa Luzia
	20	C.S.V.P. Santo António
	21	AMI
	22	Centro Cultural e Desportivo de São José
	23	CSVP São João de Deus (Graça)
	24	Casa do Povo S. Roque
	25	Fundação Santa Luísa Marillac
	26	Os Especiais- Associação de Inclusão Social
	27	Caritas
	28	Casa de Saúde Câmara Pestana
	29	A.S.A- Ribeira Grande
	30	Centro Comunitário Regional
	31	Associação Casa do Voluntário
	32	Associação da Madeira de Esclerose Múltipla
	33	Fraternidade Missionária Verbum Dei
	34	Associação Diáspora no Mundo
Total de Instituições apoiadas: 34		Total de Pessoas Apoiadas: 4338

ANEXOS

Instituições apoiadas por Concelho em 2024

Concelho		Instituição
Câmara de Lobos	35	Centro Social e Paroquial de Santa Cecília
	36	Câmara de Lobos Viva - Ass. Desenv. Comunitário
	37	CSVP São Francisco de Assis - Câmara de Lobos
	38	Centro Social e Paroquial da Encarnação
	39	Casa do Povo do Curral das Freiras
	40	Centro Social e Paroquial do Carmo (casa S. José)
	41	Centro Comunitário Vila Viva
Total de Instituições apoiadas: 7		Total de Pessoas Apoiadas: 743
Machico	42	Santa Casa da Misericórdia de Machico
	43	Casa do Povo de Água de Pena
	44	CSVP Preces
	45	Causa Social – Lar Porto da Cruz
Total de Instituições apoiadas: 4		Total de Pessoas Apoiadas: 585
Santa Cruz	46	Casa Sagrada Familia e Refúgio São V. de Paulo
	47	C.S.V.P. Caniço
	48	C.S.V.P. O Salvador- Santa Cruz
	49	Associação de Solidariedade Social Pérola
Total de Instituições apoiadas: 4		Total de Pessoas Apoiadas: 996
Ribeira Brava	50	Associação Desenvolvimento Ribeira Brava
Total de Instituições apoiadas: 1		Total de Pessoas Apoiadas: 52
Santana	51	Associação Santana Cidade Solidária
Total de Instituições apoiadas: 1		Total de Pessoas Apoiadas: 135
Calheta	52	Santa Casa da Misericórdia da Calheta
Total de Instituições apoiadas: 1		Total de Pessoas Apoiadas: 79

ANEXOS

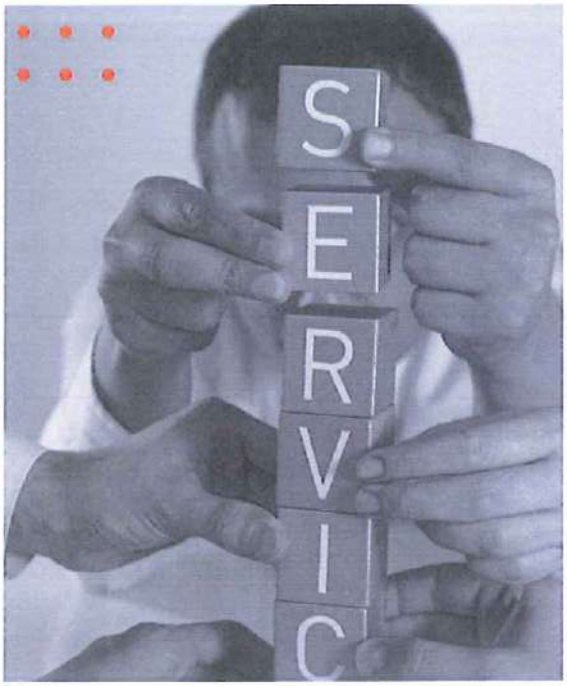


Empresas que apoiaram com Alimentos em 2024

	Empresa
1	A Confeitaria
2	ADRA - Ass. Adventista
3	ALPHA FOOD MADEIRA, LDA
4	Armazém Pingo Doce
5	Armazém Pingo Doce (Poço Barral)
6	Aventura Provável, Lda
7	Banco Alimentar Contra a Fome de Lisboa
8	Changesurprise Lda
9	Classe M
10	Coca-Cola European Partners Portugal
11	D.B.R. Distribuição de Bens de Restauração Unipess
12	Delta Cafés Madeira- Comércio de Cafés, S.A.
13	Doação Missão Continente - REA
14	Douradas dos Prazeres - Tran Prod Alimentares Lda.
15	Empresa de Cervejas da Madeira Soc.Unip. LDA
16	ENTRAJUDA- Apoio a Instituições de Solidariedade
17	EUROPASTRY Portugal, SA
18	Federação de Bancos Alimentares Contra a Fome
19	AGROPALHEIRO - PRODUÇÕES AGRÍCOLAS
20	Frutas Douradas, Lda.
21	GESBA- Empresa de Gestão do Sector da Banana, Lda.
22	Grupo Nóbrega
23	IBERSOL MADEIRA E AÇORES, RESTAURAÇÃO S.A.
24	IlhaPeixe- Sociedade de Peixe da Ilha, S.A.
25	Ilho Pan- Panificação e Pastelaria
26	Jorge Manuel Carregosa Lima
27	Lido Sol II - Distr.Prod. Alimentares, SA (Anadia)
28	Lido Sol II - Distr.Prod. Alimentares, SA (Forum)
29	Lido Sol II-Distr.Prod. Alimentares, SA (C.Lobos)
30	Lido Sol II-Distr.Prod. Alimentares, SA (Cancela)
31	Lido Sol II-Distr.Prod. Alimentares, SA (Dolce V.)
32	Lido Sol II-Distr.Prod.Alimentares, SA (Machico)
33	Lido Sol II-Distr.Prod.Alimentares, SA(Monumental)
34	Lido Sol II-Distr.Prod.Alimentares, SA(StºAntónio)

	Empresa
35	Longa Vida- Indústrias Lácteas, SA.
36	MasterFruits, Comercio de frutas, LDA.
37	Modelo Continente Hipermercado, SA (Estr. C Lobos)
38	Modelo Continente Hipermercados, SA (Cancela)
39	Modelo Continente Hipermercados, SA (Água de Pena)
40	Modelo Continente Hipermercados, SA (C.Lobos)
41	Modelo Continente Hipermercados, SA (Caniço)
42	Modelo Continente Hipermercados, SA (Madeira Shop)
43	Modelo Continente Hipermercados, SA (Monumental)
44	Modelo Continente Hipermercados, SA (Santana)
45	Modelo Continente Hipermercados, SA (Seminário)
46	Modelo Continente Hipermercados, SA (Stº António)
47	Morabeza Fresh Madeira
48	Nestlé Portugal, S.A.
49	Nutrimadeira - Nutrição Dietética da Madeira, Lda
50	Ovo do Santo
51	Padaria Andrade
52	Paróquia da Nazaré
53	Pharmacontinente - Saúde e Higiene, S.A
54	Pinto e Pereira
55	Restaurant Brands Iberia
56	Savoy Investimentos Turisticos SA
57	Silva, Henriques e Silva, Lda
58	Sociedade de Padarias do Monte, S.A.
59	TOPFARMA, LDA

ANEXOS

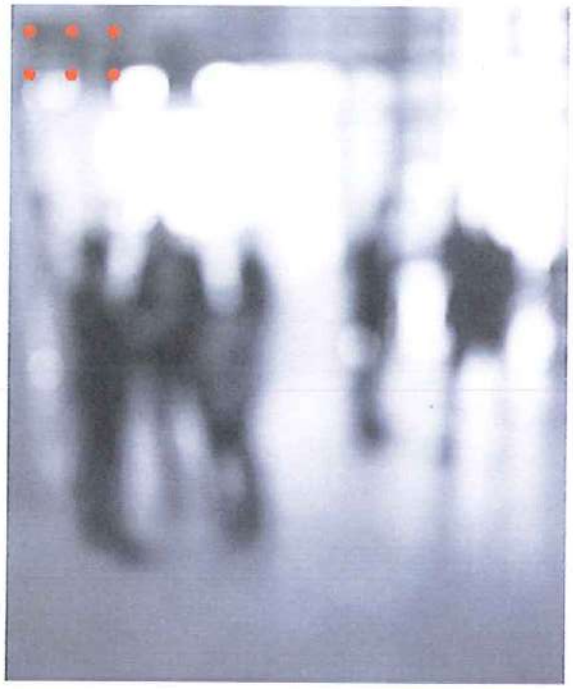


Organizações que apoiaram com Serviços / Outros em 2024

	Organização
1	ADBRAVA
2	ADRA
3	Associação da Igreja Pentecostal - Catedral de Vida
4	Bombeiros Voluntários Madeirenses
5	Câmara Municipal de Santa Cruz
6	Câmara Municipal do Funchal
7	Casa de Saúde Câmara Pestana
8	Casa Sagrada Família e Refúgio São Vicente de Paulo
9	Casa São José
10	Centro Comunitário Pico dos Barcelos
11	Centro Social e Paroquial Santa Cecília
12	Coca Cola
13	Delta Cafés- Madeira
14	ECAM- Empresa Consultoria e Assessoria Empresarial
15	Empresa de Cervejas da Madeira Soc.Unip. LDA
16	ENTRAJUDA - Apoio a Instituições de Solidariedade
17	Estabelecimento Prisional do Funchal

	Organização
18	Federação Portuguesa dos Bancos Alimentares
19	GESBA – Empresa de Gestão do Sector de Banana, LDa
20	GNR – Guarda Nacional Republicana
21	Grupo Cardoso
22	Horários do Funchal
23	Ilhopan
24	Junta de Freguesia de Machico
25	Junta de Freguesia de Santo António
26	Lido Sol II – Distribuição de Produtos Alimentares, SA
27	Paulo Mendes e Correia
28	Pingo Doce
29	Porto Bay
30	PSP – Polícia de Segurança Pública
31	REID's Palace
32	Santa Casa da Misericórdia da Calheta
33	Savoy Palace
34	Socipamo – Sociedade de Padarias do Monte, SA
35	Zona Militar da Madeira

ANEXOS



Empresas /outros que fizeram Donativos em Dinheiro em 2024

	Doador
1	Doadores particulares e/ou anónimos
2	Marinha Real Canadiana
3	Modelo Continente Hipermercados
4	NC Madeira
5	STHAA - Sindicato Trabalhadores H.A. e Aeroportos
6	Zurich Insurance Europe AG, Sucursal em Portugal

ANEXOS

Campanha Papel Por Alimentos - Contentores enviados / Alimentos recebidos

Campanha Papel por Alimentos					
ANO	Artigo	Quantidade (kg)	TOTAL ALIMENTOS (kg)	TOTAL PAPEL (kg)	Referente aos Contentores
2016	LEITE	2 312,00	3 134,00	28 880	1º Contentor
	AZEITE	56,6			
	CONSERVAS DE PEIXE	124,4			
	CHARCUTARIA	641			
2017	LEITE	7 149,60	12 809,50	100 180	2º Contentor 3º Contentor 4º Contentor 5º Contentor
	ARROZ	3 010,80			
	ÓLEO	361,20			
	AZEITE	213,70			
	CONSERVAS DE PEIXE	371,50			
	CHARCUTARIA	1 702,70			
2018	LEITE	4 738,00	8 541,60	93 120	7º Contentor 8º Contentor 9º Contentor 10º Contentor
	ARROZ	1 706,00			
	LEGUMINOSAS SECAS	484,00			
	ÓLEO	290,00			
	AZEITE	192,60			
	CONSERVAS DE PEIXE	238,00			
	CHARCUTARIA	893,00			
2019	LEITE	5 368,00	9 783,70	101 040	11º Contentor 12º Contentor 13º Contentor 14º Contentor 15º Contentor
	ARROZ	808,00			
	LEGUMINOSAS SECAS	400,00			
	ÓLEO	691,50			
	AZEITE	324,60			
	CONSERVAS DE PEIXE	370,80			
	CHARCUTARIA	1 756,80			
	AÇÚCAR	64,00			

Campanha Papel por Alimentos					
ANO	Artigo	Quantidade (kg)	TOTAL ALIMENTOS (kg)	TOTAL PAPEL (kg)	Referente aos Contentores
2020	LEITE	2 425,60	4 464,70	74 840	16º Contentor 17º Contentor 18º Contentor
	ARROZ	552,00			
	LEGUMINOSAS SECAS	0			
	ÓLEO	187,20			
	AZEITE	171,80			
	CONSERVAS DE PEIXE	223,30			
	CHARCUTARIA	904,80			
	AÇÚCAR	0,00			
2021	CHARCUTARIA	1 354,00	2 227,00	148 600	19º Contentor 20º Contentor 21º Contentor 22º Contentor 23º Contentor 24º Contentor
	AZEITE	216,00			
	CONSERVAS DE PEIXE	297,00			
	LEGUMINOSAS SECAS	360,00			
2022	CHARCUTARIA	2 594,80	3 912,00	120 560	25º Contentor 26º Contentor 27º Contentor 28º Contentor 29º Contentor
	AZEITE	312,40			
	CONSERVAS DE PEIXE	524,80			
	LEGUMINOSAS SECAS	480,00			
2023	LEGUMINOSAS SECAS	220,00	1 435,50	24 760	30º Contentor
	CONSERVAS DE PEIXE	203,20			
	CHARCUTARIA	1 012,30			
2024	LEITE	8 614,00	20 838,00	248 080	31º Contentor 32º Contentor 33º Contentor 34º Contentor 35º Contentor 36º Contentor 37º Contentor 38º Contentor 39º Contentor 40º Contentor
	ARROZ	2 736,00			
	ÓLEO	2 170,00			
	CHARCUTARIA	4 134,00			
	AZEITE	370,00			
	CONSERVAS DE PEIXE	1 894,00			
	LEGUMINOSAS SECAS	920,00			
Total			67 146,00	940 060	

ASSOCIAÇÃO MÃO SOLIDÁRIA

Ajuda Alimentar e de Inclusão Social

+351 967 583 368
+351 291 617 839

ba.madeira@bancoalimentar.pt
facebook.com/bacfm

Caminho da Ribeira Grande, 57C 9020-114 Funchal

Bancoalimentar
contra a fome
MADEIRA