

POLÍTICA DA QUALIDADE

- O Banco Alimentar Contra a Fome considera que é fundamental garantir e aumentar a qualidade dos serviços prestados às Instituições e Beneficiários finais, através da qualidade dos produtos e serviços fornecidos e assim garantir o reconhecimento e credibilidade junto de todos os parceiros envolvidos: Fornecedores, Doadores, Voluntários, Colaboradores, Associados, Instituições beneficiárias, Federação Portuguesa Bancos Alimentares, Infra-estruturas de Portugal e Comunicação Social.
- O Banco Alimentar Contra a Fome compromete-se a cumprir os requisitos legais e do sistema de gestão da qualidade implementado e a melhorá-los continuamente ao rever objectivos estabelecidos.
- O Banco Alimentar Contra a Fome empenha-se em melhorar continuamente a qualidade dos seus produtos e serviços, através da cooperação com as Instituições, parceiros, fornecedores e colaboradores.
- O Banco Alimentar Contra a Fome adopta o pensamento baseado no Risco como metodologia de planeamento e melhoria do seu sistema de gestão da qualidade, para assim assegurar a sua eficácia. Nesse sentido, o Banco Alimentar Contra a Fome identifica e analisa os Riscos associados ao seu contexto interno e externo, planeia e implementa ações para tratar Riscos e Oportunidades.
- Todos os colaboradores estão cientes de que através de uma relação cliente/fornecedor interno são responsáveis pela qualidade do trabalho que desenvolvem.
- O Banco Alimentar Contra a Fome encoraja a flexibilidade e a inovação proporcionando linhas de orientação e apoio em matéria de qualidade.
- O Banco Alimentar Contra a Fome informa os seus colaboradores da presente Política de Qualidade, por forma a que a mesma seja conhecida e compreendida por todos e proporciona a formação em qualidade apropriada e adaptada às necessidades específicas de cada um deles.
- O Banco Alimentar Contra a Fome estimula e avalia sistematicamente o progresso feito quanto à execução destes princípios, no contexto da procura da excelência.

A Direcção

06.09.2024



NÚMERO 2022/CEP.5962
Number

O Sistema de Gestão da Qualidade do
The Quality Management System of

Banco Alimentar Contra a Fome - Lisboa

Estação Alcântara Terra, Armazém 1
Av. Ceuta
1300-125 LISBOA - PORTUGAL

implementado no
**abastecimento, receção, armazenamento e expedição e distribuição de produtos
alimentares; gestão de voluntários,**
cumpre com os requisitos da norma

implemented in the
supply, reception, storage, shipment and distribution of food products; management of volunteers,
meets the requirements of the standard

NP EN ISO 9001:2015



José Leitão
CEO



Emitido em: 2025-06-25
Date of issue

Válido até: 2028-07-24
Valid until

Certificate

APCER has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

Banco Alimentar Contra a Fome - Lisboa

Estação Alcântara Terra, Armazém 1
Av. Ceuta
1300-125 LISBOA - PORTUGAL

has implemented and maintains a

Quality Management System

for the following scope:

**Supply, reception, storage, shipment and distribution of food products;
management of volunteers**

which fulfils the requirements of the following:

ISO 9001:2015

Issued on: **2025-06-25**

Expires on: **2028-07-24**

Registration Number: **PT-2022/CEP.5962**




Alex Stoichitoiu
President of IQNET


José Leitão
APCER CEO



This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

IQNET Members*:

AENOR Spain **AFNOR Certification** France **APCER** Portugal **CCC** Cyprus **CISQ** Italy **CQC** China **CQM** China **CQS** Czech Republic
Cro Cert Croatia **DQS Holding GmbH** Germany **EAGLE Certification Group** USA **FCAV** Brazil **FONDONORMA** Venezuela **ICONTEC**
Colombia **ICS** Bosnia and Herzegovina **INTECO** Costa Rica **IRAM** Argentina **JQA** Japan **KFQ** Korea **LSQA** Uruguay **MIRTEC** Greece
MSZT Hungary **Nemko AS** Norway **NSAI** Ireland **NYCE** México **PCBC** Poland **Quality Austria** Austria **SII** Israel **SIQ** Slovenia **SIRIM**
QAS International Malaysia **SQS** Switzerland **SRAC** Romania **TSE** Türkiye **YUQS** Serbia

* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com