



## POLÍTICA DE QUALIDADE

No Banco Alimentar Contra a Fome, a qualidade está ao serviço de uma causa: garantir que os alimentos chegam a quem precisa, com segurança, eficiência e confiança. É esse compromisso que orienta a forma como trabalhamos e como nos relacionamos com Fornecedores, Doadores, Voluntários, Colaboradores, Associados, Instituições Beneficiárias, Infraestruturas de Portugal, a Federação Portuguesa de Bancos Alimentares e a Comunicação Social.

### Para o concretizar, comprometemo-nos a:

- Cumprir os requisitos legais, regulamentares e os do nosso Sistema de Gestão da Qualidade, assumindo-os como base mínima e não como limite.
- Definir, rever e melhorar continuamente os nossos objetivos da qualidade, utilizando esta política como referência para o seu estabelecimento.
- Gerir os riscos e as oportunidades associados ao nosso contexto interno e externo, através de uma abordagem preventiva e baseada no risco, que sustente a eficácia do sistema.
- Reconhecer que cada colaborador, através da relação cliente-fornecedor interno, é parte ativa na qualidade do trabalho realizado e não apenas um executante de procedimentos.
- Promover a flexibilidade e a inovação, dando orientação e apoio a quem procura fazer melhor.
- Assegurar que todos os colaboradores conhecem, compreendem e aplicam esta política, através de comunicação clara e formação adaptada às suas funções.
- Disponibilizar esta política às partes interessadas relevantes, sempre que aplicável.
- Avaliar sistematicamente o progresso na aplicação destes princípios, num percurso contínuo de melhoria e exigência.

Data: 24/ 07/2026

A Direção

**NÚMERO 2022/CEP.5962**  
*Number*

**O Sistema de Gestão da Qualidade do**  
*The Quality Management System of*

**Banco Alimentar Contra a Fome - Lisboa**

Estação Alcântara Terra, Armazém 1  
Av. Ceuta  
1300-125 LISBOA - PORTUGAL

implementado no  
**abastecimento, receção, armazenamento e expedição e distribuição de produtos  
alimentares; gestão de voluntários,**  
cumpre com os requisitos da norma

*implemented in the*  
**supply, reception, storage, shipment and distribution of food products; management of volunteers,**  
*meets the requirements of the standard*

**NP EN ISO 9001:2015**



José Leitão  
CEO



**Emitido em: 2025-06-25**  
*Date of issue*

**Válido até: 2028-07-24**  
*Valid until*

# Certificate

**APCER** has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

## **Banco Alimentar Contra a Fome - Lisboa**

Estação Alcântara Terra, Armazém 1  
Av. Ceuta  
1300-125 LISBOA - PORTUGAL

has implemented and maintains a

### **Quality Management System**

for the following scope:

**Supply, reception, storage, shipment and distribution of food products;  
management of volunteers**

which fulfils the requirements of the following:

**ISO 9001:2015**

Issued on: **2025-06-25**

Expires on: **2028-07-24**

Registration Number: **PT-2022/CEP.5962**



  
**Alex Stoichitoiu**  
President of IQNET

  
**José Leitão**  
APCER CEO



This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

#### **IQNET Members\*:**

**AENOR** Spain **AFNOR Certification** France **APCER** Portugal **CCC** Cyprus **CISQ** Italy **CQC** China **CQM** China **CQS** Czech Republic  
**Cro Cert** Croatia **DQS Holding GmbH** Germany **EAGLE Certification Group** USA **FCAV** Brazil **FONDONORMA** Venezuela **ICONTEC**  
Colombia **ICS** Bosnia and Herzegovina **INTECO** Costa Rica **IRAM** Argentina **JQA** Japan **KFQ** Korea **LSQA** Uruguay **MIRTEC** Greece  
**MSZT** Hungary **Nemko AS** Norway **NSAI** Ireland **NYCE** México **PCBC** Poland **Quality Austria** Austria **SII** Israel **SIQ** Slovenia **SIRIM**  
**QAS International** Malaysia **SQS** Switzerland **SRAC** Romania **TSE** Türkiye **YUQS** Serbia

\* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)